HONDA
The Power of Dreams

Gentile cliente,

La ringraziamo di aver acquistato una moto Honda (qui di seguito il "**Veicolo**") e siamo lieti di informarLa che dopo la scadenza della garanzia standard di 24 mesi, il Suo Veicolo potrà beneficiare di un'estensione di garanzia di 24 mesi (qui di seguito la "**Garanzia complementare**"). La invitiamo pertanto a leggere attentamente le seguenti informazioni.

La Garanzia complementare fornita da Honda Motor Europe Ltd., Bracknell, succursale di Satigny/Ginevra, con sede a Rue de la Bergère 5 CH-1242 Satigny-Ginevra (qui di seguito "**Honda Svizzera**") è soggetta alle stesse condizioni della garanzia standard che sono riportate nel libretto di manutenzione Honda d'origine del Veicolo, con riserva delle esclusioni indicate qui sotto.

Per poter godere della Garanzia complementare è indispensabile seguire un certo piano di manutenzione, sia durante i 24 mesi iniziali che nei 24 mesi successivi, rispettando il chilometraggio e/o gli intervalli di tempo raccomandati (a seconda di quale evento si dovesse verificare per primo).

Le consigliamo di rivolgersi al Suo rappresentante Honda che sarà in grado di aiutarLa in modo competente e professionale, sia per le operazioni standard che per quelle specifiche. Inoltre, il Suo rappresentante Honda dispone della possibilità di registrare le operazioni di manutenzione effettuate per certificare il rispetto del programma di manutenzione periodico ovunque Lei si dovesse trovare in Svizzera.

La Garanzia complementare per il Veicolo acquistato da Honda Svizzera è soggetta alle seguenti condizioni:

Art. 1 Condizioni generali, data di entrata in vigore, durata

Il periodo di Garanzia complementare di una durata di 24 mesi, inizierà a partire dalla data di scadenza della garanzia standard a condizione che il Veicolo sia stato originariamente venduto da Honda Svizzera e sia stato immatricolato dopo il 01/01/2021. Il Veicolo acquistato può beneficiare del programma e del servizio di Garanzia complementare se le seguenti condizioni sono riempite:

a) La piena conformità al piano di manutenzione stabilito nel libretto di manutenzione e servizio, sia durante il primo periodo di garanzia standard di 24 mesi che durante i successivi 24 mesi nell'ambito del presente programma di Garanzia complementare;

b) Il completamento di tutti gli interventi di manutenzione rispettando il chilometraggio e/o gli intervalli di tempo raccomandati (a seconda di quale evento si dovesse verificare per primo), senza eccezioni; e

c) la messa a disposizione delle ricevute/fatture originali che dimostrino la conformità al programma di manutenzione, che specifichino le operazioni effettuate e le parti di ricambio sostituite. Se la manutenzione dovesse essere effettuata dalla rete di rappresentanti ufficiali in Svizzera, tutti i dati verranno registrati nella banca dati Honda.

Non avrete diritto ad alcun rimborso se le condizioni precitate non dovessero essere state rispettate.

Se la moto Honda soddisfa le suddette condizioni del programma, essi beneficerà della Garanzia complementare fornita direttamente da Honda Svizzera che copre alcuni difetti e malfunzionamenti che possono verificarsi dopo la scadenza del periodo di garanzia standard di due anni. **Sono espressamente esclusi dalla garanzia tutti i difetti elencati nelle clausole alle fine del presente documento.**

Le prestazioni previste secondo la Garanzia complementare potranno essere affidate a un rappresentante Honda in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Per le riparazioni effettuate all'estero, da un rappresentante autorizzato della rete Honda nell'UE/SEE, l'importo della fattura di riparazione dovrà essere pagato sul posto dall'utente del Veicolo, che potrà in seguito chiedere il

rimborso di tali spese al suo rappresentate Honda in Svizzera, fornendogli la fattura dettagliata e, se richiesto da Honda Svizzera, le parti difettose relative alla richiesta di rimborso.

Il rappresentante Honda si impegnerà durante il periodo di Garanzia complementare di 24 mesi a riparare qualsiasi avaria che si sia verificata sul Veicolo. Per "avaria" si intende il guasto di parti o elementi elencati di seguito, che porterebbe a conseguenza di rendere il Veicolo non funzionante o ad ogni modo non sicuro. Dopo che l'avaria segnalata dal proprietario sarà stata verificata e diagnosticata, il centro abilitato Honda rimetterà in sesto il Veicolo riparando e/o sostituendo le parti difettose, se essi dovesse ritenere che i termini del programma siano stati rispettati.
Le riparazioni e/o sostituzioni saranno effettuate senza costi aggiuntivi (parti di ricambio e manodopera) ad eccezione delle parti consumabili che saranno fatturate al cliente.

Art. 2 Come potere godere del servizio di garanzia

La Garanzia complementare è fornita dalla rete dei rappresentanti autorizzati Honda. In caso di avaria/guasto, La preghiamo di contattare il proprio rappresentante Honda/centro abilitato Honda entro 24 ore seguenti l'evento, portando con sé il certificato di garanzia e le ricevute/fatture che provino il rispetto delle condizioni del programma di manutenzione.
Difetti o malfunzionamenti causati da lavori impropri eseguiti da installazioni o personale non autorizzato porteranno a la soppressione della Garanzia complementare.

Art. 3 Parti coperte dal programma di Garanzia complementare

- Motore;
- Meccanica relativa alla scatola del cambio, dei ingranaggi e della trasmissione;
- Cerchioni esclusi i pneumatici;
- Sistema di raffreddamento;
- Telaio;
- Parti elettriche ed elettroniche;
- Sistema di sicurezza dei freni (ABS, ecc.);
- Sistema di alimentazione del carburante; e
- Sistema di scarico.

Art. 4 Eccezioni

I seguenti Veicoli sono esclusi dalla copertura del programma di Garanzia complementare:
- i Veicoli che non hanno rispettato pienamente il programma di manutenzione indicato nel manuale di uso del proprietario durante il periodo iniziale di 24 mesi e durante i successivi 24 mesi;
- i Veicoli che servono ad un uso professionale;
- i Veicoli le cui date sono state modificate o i Veicoli che sono stati confiscati o che sono stati in maniera completa o parziale distrutti al seguito di un qualsiasi evento, compresi incidenti, furti, e incendi;
- i Veicoli che sono stati modificati in qualsiasi modo; e
- i Veicoli utilizzati in concorsi e/o competizioni.

La presenza di una delle seguenti condizioni esclude la copertura della Garanzia complementare:

- qualsiasi danno derivante da una negligenza nella manutenzione periodica specificata da Honda;
- qualsiasi danno derivante da riparazioni o manutenzioni effettuate senza rispettare le specificazioni Honda
  o derivante da qualsiasi manutenzione effettuata che non è conforme alle specificazioni ed agli standard Honda;
- qualsiasi danno derivante dall'uso improprio del Veicolo o per l'uso del Veicolo in qualsiasi tipo di competizione;
- qualsiasi danno risultante dall'utilizzo secondo metodi di funzionamento diversi da quelli indicati nel

manuale d'uso del proprietario o risultante da un utilizzo che sorpassi i limiti specificati da Honda (carico massimo consentito, regime motore, ecc.);
- qualsiasi danno derivante dall'uso di parti ed accessori non originali o dall'uso di benzina, lubrificanti e fluidi con specificazioni diverse da quelle specificate nel manuale d'uso del proprietario;
- qualsiasi danno causato da modifiche non approvate da Honda motor (motore, telaio, elettronica, riduzione del peso e altre modifiche):
- qualsiasi danno legato al degrado dovuto al tempo (scolorimento naturale delle superfici colorate, superfici cromate, adesivi distaccati e altre deteriorazioni);
- qualsiasi danno derivante da uno stoccaggio o da un trasporto inadeguato;
- qualsiasi danno derivante da un incidente o da qualsiasi evento esterno;
- qualsiasi danno derivante dall'uso di carburante contaminato, deteriorato o non idoneo;
- qualsiasi danno a parti o componenti meccanici, elettrici ed elettronici non espressamente indicati nell'Art. 3 "Parti coperte dal programma di Garanzia complementare";
- nel caso in cui il Veicolo venisse usato come taxi, a fini di noleggio o utilizzato da una scuola guida;
- qualsiasi danno causato dall'esposizione del prodotto a fuliggine e fumo, prodotti chimici, escrementi di animale, acqua marina, sale e altri agenti esterni;
- qualsiasi danno derivante dalla normale usura del Veicolo, al seguito del suo utilizzo;
- qualsiasi danno derivante da frode o negligenza da parte del proprietario, del conducente o di qualsiasi altro terzo a cui il Veicolo è stato affidato in qualsiasi maniera possibile;
- qualsiasi danno causato da difetti di parti che, pur essendo coperti dal programma di Garanzia complementare, risultano causati da difetti di parti che non sono coperti dal programma di Garanzia complementare stesso;
- qualsiasi danno risultante da incendio, cortocircuito, urto, collisione, furto, esplosione o alterazione;
- qualsiasi danno risultante da una fonte esterna, da un corpo estraneo e/o non attribuibile a un malfunzionamento accidentale;
- qualsiasi danno causato dalla mancanza e/o dall'insufficiente quantità di liquido refrigerante o dalla perdita della sua capacità refrigerante;
- qualsiasi danno causato dalla mancanza e/o quantità insufficiente dell'olio motore e dell'olio di trasmissione; e
- qualsiasi danno causato da eventi eccezionali.

La Garanzia complementare non copre inoltre:

- le PARTI: Candele di accensione, filtri carburante, filtri dell'olio, filtri dell'aria, catene di trasmissione, batterie, masse d'attrito, cinghie di trasmissione, campane a frizione, cavi, cablaggi, pastiglie dei freni, cavalletto, rivestimento della frizione, lampadine, fusibili, poggiapiedi in gomma, cinghie, pneumatici, camere d'aria e altre parti in gomma, parti della carrozzeria e tutti gli accessori, guarnizioni, rivestimenti, imbottiture, tappezzerie;
- i LUBRIFICANTI: Olio, grasso, elettroliti della batteria, liquido del radiatore, liquido dei freni, liquido della frizione, liquido del differenziale e altri specificati da Honda;
- LA PULIZIA, LE VERIFICHE, LE IMPOSTAZIONI E LA MANUTENZIONE PERIODICA;
- gli ACCESSORI: anche se sono originali e montati d'origine; e
- le SPESE AGGIUNTIVE: le spese di comunicazione, di trasporto, di vitto e altre spese dovute al guasto del Veicolo, i risarcimenti relativi alla perdita di tempo, le perdite di attività commerciali o i costi di noleggio del veicolo di sostituzione per sostituire il Veicolo durante il periodo di riparazione.

Art. 5 Diritto di controllo

Nel caso di richiesta ai sensi della Garanzia complementare, Honda Svizzera si riserva il diritto di esaminare il Veicolo e di sottoporre i danni ad un esperto.

Art. 6 Limite di rimborso

Per tutta la durata dell'estensione della Garanzia complementare, il limite massimo di rimborso per ogni intervento e, nel caso in cui si dovessero verificare più difetti, rispeto alla durata totale della protezione, è fissato secondo al valore commerciale del Veicolo come indicato nel listino prezzi per veicoli a due ruote di Eurotax Blue.

Art. 7 Notifica di trasferimento di proprietà

La protezione della Garanzia complementare può essere trasferita ad un nuovo proprietario privato del Veicolo per il periodo di validità della Garanzia complementare restante. Il nuovo proprietario deve comunicare i suoi dati personali (Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono e email) a Honda Svizzera entro e non oltre 30 giorni dal trasferimento di proprietà, poiché in caso contrario andranno perse le condizioni di Garanzia complementare summenzionate. I dati personali del nuovo proprietario saranno trattati in conformità alla legge federale svizzera sulla protezione dei dati, al Regolamento europeo sulla protezione dei dati e a tutte normative o direttive relative alla gestione dei dati emanate da Honda.

Foro competente: Ogni controversia relativa alla presente Garanzia complementare è soggetta esclusivamente alla giurisdizione dei tribunali di Ginevra.

Firma di Honda Svizzera: Firma del proprietario:

Luogo e data: