

SAWA (Service Activated Warranty) Estensione della garanzia di fabbrica standard.

1 CHI SIAMO

- 1.1 **Chi siamo.** Siamo Honda Motor Europe Limited, una *limited company* registrata in Inghilterra e Galles e il Nostro indirizzo registrato è Cain Road, Bracknell, Berkshire, Inghilterra RG12 1HL. Il Nostro numero di società è 00857969 e il Nostro numero IVA è GB 711019584. Siamo presenti in Svizzera attraverso HONDA MOTOR EUROPE LIMITED, Bracknell, Vernier/Geneva Branch, il cui indirizzo registrato è Route de Meyrin 123, 1219 Châtelaine (CHE-275.958.922).
- 1.2 **Chi ci regola.** Honda è autorizzata e regolamentata dalla *Financial Conduct Authority* britannica (numero di riferimento aziendale 996942). Può verificare lo stato di Honda sul *Financial Services Register* visitando il sito web della *Financial Conduct Authority* britannica su www.fca.org.uk.
- 1.3 **Il nostro codice di condotta.** Rispettiamo i codici di condotta applicabili e gli Standard regolamentari nei paesi in cui viene offerta la presente Garanzia Estesa (come definita di seguito). In Svizzera, ciò include le disposizioni del Codice delle obbligazioni del 30 marzo 1911 (RS 220) relative alla garanzia per i difetti della cosa.

2 DEFINIZIONI

- 2.1 Alcune parole in questi termini hanno significati speciali, che sono spiegati di seguito. Ogni volta che le parole di questa sezione vengono utilizzate in questi termini con una lettera maiuscola, hanno il significato speciale indicato, altrimenti hanno il loro significato comune.
- 2.1.1 **Centro di Servizio Honda Autorizzato:** indica un centro di servizio per motocicli terzi che fornisce servizi per motocicli Honda in base ai termini di un contratto per l'erogazione di tali servizi;
- 2.1.2 **Certificato di Garanzia:** indica il certificato di garanzia incluso nel documento che espone i Termini della Garanzia Standard, come fornito da un Concessionario Honda Autorizzato all'acquisto di una nuova Motocicletta Honda;
- 2.1.3 **Concessionario Honda Autorizzato:** indica un rivenditore di motocicli terzi che è stato approvato da Honda e con cui Honda ha stipulato un accordo per la vendita di motocicli Honda e l'erogazione di servizi come parte della rete distributiva di Honda;
- 2.1.4 **Garanzia Estesa:** indica, alla scadenza del periodo di Garanzia Standard (come definito di seguito), l'estensione della Garanzia Standard (come definita di seguito) in incrementi di dodici (12) mesi, soggetta a e in conformità con i seguenti termini;
- 2.1.5 **Garanzia Standard:** indica la Garanzia Standard che forniamo con la sua Motocicletta (i dettagli della quale sono riportati nei Termini della Garanzia Standard (come definiti di seguito));
- 2.1.6 **Honda, Noi, Nostro:** indica Honda Motor Europe Limited;
- 2.1.7 **Manuale dell'Utente:** indica il manuale fornito da Honda con la Motocicletta, che illustra il Piano di Manutenzione applicabile alla Motocicletta;
- 2.1.8 **Motocicletta:** indica il suo veicolo a motore identificato nel Certificato di Garanzia (come definito sopra).
- 2.1.9 **Periodo di Garanzia Estesa:** ha il significato attribuito al sezione 4.1;

- 2.1.10 **Periodo di Garanzia Standard:** indica il periodo in cui è fornita la Garanzia Standard, che è un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data di prima immatricolazione della sua Motocicletta;
- 2.1.11 **Piano di Manutenzione:** indica il programma di manutenzione riportato nel Manuale dell'Utente (come definito sopra);
- 2.1.12 **Servizi o Manutenzione:** indica gli interventi di manutenzione della Motocicletta eseguiti in conformità al Piano di Manutenzione;
- 2.1.13 **Termini della Garanzia Standard:** indicano i termini e le condizioni della Garanzia Standard come riportati nella documentazione fornita da un Concessionario Honda Autorizzato all'acquisto di una nuova Motocicletta Honda.
- 2.2 I termini definiti includeranno sia la forma singolare che plurale, a meno che il contesto richieda diversamente.

3 QUESTI TERMINI E IL CONTRATTO CON LEI

- 3.1 **Quando si applicano questi termini?** Questi termini si applicano alla Garanzia Estesa che Honda potrebbe rendere disponibile a lei in relazione alla sua Motocicletta.
- 3.2 **Modifiche ai termini.** Possiamo modificare o aggiornare i termini in qualsiasi momento. La informeremo di qualsiasi modifica sostanziale (ad eccezione di eventuali modifiche di lieve entità che riflettano cambiamenti nelle leggi o nei requisiti regolamentari pertinenti, che si applicheranno automaticamente).
- 3.3 **Esistono altri termini applicabili.** Esistono ulteriori termini e politiche che si applicheranno a lei. Questi includono, ad esempio, i Nostri Termini della Garanzia Standard e la Nostra disciplina sulla privacy.
- 3.4 **Il Nostro contratto con lei.** Il contratto relativo alla fornitura della Garanzia Estesa sarà concluso tra lei e Honda. Qualora lei abbia soddisfatto i requisiti di idoneità alla Garanzia Estesa indicati di seguito, alla scadenza del Periodo di Garanzia Standard si considererà concluso un contratto giuridicamente vincolante relativo alla Garanzia Estesa.

4 COME FUNZIONA LA GARANZIA ESTESA

- 4.1 La Garanzia Standard è fornita per il Periodo di Garanzia Standard. Al termine del Periodo di Garanzia Standard, purché siano rispettati i termini di queste condizioni, il periodo di Garanzia Standard verrà esteso in incrementi di dodici (12) mesi, fino ad un massimo di quarantotto (48) mesi consecutivi ("**Periodo di Garanzia Estesa**"). Ciò significa che, purché rispettiate sia i termini della Garanzia Standard che questi termini, la durata complessiva della Garanzia Standard potrà raggiungere settantadue (72) mesi a partire dalla data di registrazione della sua Motocicletta.

5 IDONEITÀ PER LA GARANZIA ESTESA

5.1 La sua Motocicletta continuerà ad essere idonea per la Garanzia Estesa, a condizione che durante il Periodo di Garanzia Estesa siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- 5.1.1 Dovrà assicurarsi che, a partire dal secondo Servizio annuale (previsto dalla Garanzia Standard) e per tutta la durata del Periodo di Garanzia Estesa, tutti gli interventi di manutenzione siano effettuati da un Concessionario Honda Autorizzato o da un Centro di Servizio Honda Autorizzato, presso i quali i nostri tecnici qualificati utilizzano ricambi originali Honda o prodotti di qualità industriale equivalente, al fine di garantire il massimo livello di assistenza.
- 5.1.2 Gli Servizi dovranno essere eseguiti in conformità al suo Piano di Manutenzione (rispettando le distanze e/o gli intervalli temporali previsti (a seconda di quale evento si verifichi per primo)).
- 5.1.3 Tutti gli interventi di Manutenzione (e i lavori di riparazione) dovranno essere eseguiti da un Concessionario Honda Autorizzato o da un Centro di Servizio Honda Autorizzato utilizzando ricambi originali Honda e olio approvato da Honda oppure prodotti di qualità equivalente..
- 5.1.4 Deve conservare prove (incluse ricevute e fatture) che attestino il rispetto delle sezioni 5.1.1 e 5.1.2 **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** (ossia che la sua Motocicletta sia stata sottoposta a Manutenzione in conformità al Piano di Manutenzione e da parte di un Concessionario Honda Autorizzato o di un Centro di Servizio Honda Autorizzato), specificando in dettaglio gli Servizi effettuati e i ricambi sostituiti. La documentazione relativa a questi Servizi sarà archiviata nel *digital service record* database dal Concessionario Honda Autorizzato o dal Centro di Servizio Honda Autorizzato che ha effettuato l'intervento di Manutenzione. Questo garantisce che tutti gli interventi di Manutenzione siano documentati nel *digital service record* della Motocicletta e consente di verificare il rispetto del Piano di Manutenzione periodica prescritto ai fini del rinnovo della Garanzia Estesa.

6 CONDIZIONI E ESCLUSIONI DELLA GARANZIA ESTESA

Esclusioni Generali

6.1 La Garanzia Estesa non copre alcuna richiesta causata, derivante da o connessa con quanto segue:

- 6.1.1 Il costo della Manutenzione.
- 6.1.2 Le motociclette che non hanno rispettato pienamente il Piano di Manutenzione né durante il Periodo di Garanzia Standard né durante il Periodo di Garanzia Estesa.
- 6.1.3 Utilizzo commerciale o aziendale (a titolo esemplificativo ma non limitativo: noleggio, trasporto, taxi, ecc.)
- 6.1.4 Qualsiasi danno risultante da una riparazione o manutenzione effettuata utilizzando metodi non specificati da Honda.
- 6.1.5 Qualsiasi danno risultante dall'uso della Motocicletta in gare, raduni o altri eventi competitivi, oppure durante l'addestramento per tali eventi.
- 6.1.6 Qualsiasi danno risultante da metodi di utilizzo diversi da quelli stabiliti nel Manuale dell'Utente.
- 6.1.7 Qualsiasi danno risultante dall'uso di componenti non originali Honda, lubrificanti o fluidi diversi da quelli raccomandati da Honda, o accessori non approvati da Honda.

- 6.1.8 Qualsiasi danno risultante da modifiche non approvate da Honda, inclusi ma non limitati a modifiche delle prestazioni del motore, modifiche alla carrozzeria, modifiche della sospensione, modifiche dei dispositivi di illuminazione elettrica.
- 6.1.9 Qualsiasi danno risultante da contaminazione o degradazione del carburante, o rifornimento errato.
- 6.1.10 Qualsiasi danno o deterioramento dovuto al passare del tempo (sbiancamento naturale delle superfici verniciate o cromate, distacco di lamina, corrosione, e altri deterioramenti naturali).
- 6.1.11 Qualsiasi danno o deterioramento dovuto a crepe, rotture o danni causati dal gelo, ossidazione o corrosione.
- 6.1.12 Qualsiasi danno risultante da un immagazzinamento o trasporto non corretto.
- 6.1.13 Qualsiasi danno risultante dall'usura normale della Motocicletta, in seguito al suo utilizzo. Questo include la riduzione generale delle prestazioni operative e il deterioramento progressivo dei componenti coerente con l'età e il chilometraggio della sua Motocicletta.
- 6.1.14 Qualsiasi lavoro eseguito da terzi non autorizzati, e qualsiasi costo relativo al lavoro necessario per correggere riparazioni improprie o errate.
- 6.1.15 Qualsiasi danno derivante da disastri naturali inevitabili, incendi, collisioni, furti e danni secondari a tali eventi. Qualsiasi danno causato dall'esposizione della Motocicletta a fuliggine e fumo, agenti chimici, escrementi di uccelli, acqua di mare, brezza marina, sale e altri fenomeni ambientali. I danni e la degradazione causati da fenomeni ambientali sono al di fuori del controllo di Honda e pertanto non sono coperti dalla garanzia.
- 6.1.16 Qualsiasi motocicletta il cui numero di identificazione sia stato modificato, alterato o rimosso.
- 6.1.17 Qualsiasi motocicletta che sia stata (senza limitazioni) dichiarata inagibile, smontata, ricostruita, recuperata, danneggiata da incendio o acqua, sottoposta a sollecitazioni eccedenti i propri limiti meccanici, oppure il cui contachilometri non rifletta il chilometraggio effettivo.
- 6.1.18 Qualsiasi esclusione elencata nei Termini della Garanzia Standard che non sia elencata sopra.

Componenti Esclusi

- 6.2 La Garanzia Estesa non coprirà gli articoli che sono parti di servizio, quelli con una durata di vita basata sull'uso e previsti per essere sostituiti durante il servizio normale. Esempi di componenti esclusi includono, ma non sono limitati a:
 - 6.2.1 **Parti:** candele, filtri carburante, filtri olio, filtri aria, cavalletti, catene di trasmissione, batterie, materiali d'attrito, cinghie di trasmissione, campanelle della frizione, cavi, cablaggi, componenti di frenatura meccanica (pastiglie, dischi, calzoni freno, ecc.), dischi di frizione, boccole e cuscinetti delle sospensioni, guarnizioni di tenuta dell'olio per forchette, lampadine, fari, fusibili, spazzole motore, pedane in gomma, guarnizioni del sistema frenante, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubazioni e altri componenti in gomma, parti della carrozzeria e relativi accessori, guarnizioni, imbottiture, passacavi e cuscinetti per ruote.
 - 6.2.2 Si prega di notare che, oltre alle parti escluse ai sensi dei termini della Garanzia Standard, le ruote dentate motore e i cuscinetti del mozzo ruota non sono coperti dalla Garanzia Estesa.
 - 6.2.3 **Lubrificanti:** olio, grasso, elettrolita per batterie, liquido radiatore, liquido freni, liquido frizione, fluido differenziale e altri specificati da Honda.

6.2.4 **Pulizia, ispezioni, regolazioni e manutenzione periodica.**

6.2.5 **Accessori:** anche se originali e/o installati dopo l'acquisto della motocicletta o montati come Standard.

6.2.6 **Batterie o caricabatterie rimovibili per veicoli elettrici.** (Le batterie ad alta tensione fisse sono garantite fino al 70% dello stato di salute fino a 60.000 km durante il periodo di Garanzia Estesa).

6.2.7 **In generale:** tutte le parti soggette a usura come parte della loro funzione normale, come descritto nei Termini della Garanzia Standard (eccetto dove vi è un difetto di fabbricazione).

Limiti Geografici

6.3 La Garanzia Estesa è valida e può essere esercitata nei seguenti mercati, indipendentemente dal mercato in cui la motocicletta è stata originariamente acquistata (a condizione che la motocicletta sia stata originariamente acquistata nell'Area Economica Europea, in Svizzera o nel Regno Unito). Se la Manutenzione viene eseguita da un Concessionario Honda Autorizzato o da un Centro di Servizio Honda Autorizzato nei seguenti mercati, la sua Motocicletta rimarrà idonea alla Garanzia Estesa.

6.3.1 Regno Unito

6.3.2 Germania

6.3.3 Francia

6.3.4 Italia

6.3.5 Spagna

6.3.6 Belgio

6.3.7 Lussemburgo

6.3.8 Polonia

6.3.9 Repubblica Ceca

6.3.10 Ungheria

6.3.11 Paesi Bassi

6.3.12 Slovacchia

6.3.13 Svizzera

6.3.14 Austria

6.3.15 Portogallo

6.3.16 Romania

6.3.17 Estonia

6.3.18 Lettonia

6.3.19 Lituania

Spese

6.4 Le spese accessorie relative a un'azione per la Garanzia Estesa non sono coperte. Esempi includono:

6.4.1 Spese sostenute per il traino, le comunicazioni, l'alloggio, i pasti e altri articoli dovuti al guasto.

6.4.2 Qualsiasi spesa relativa a infortuni personali o danni accidentali a beni di terzi.

6.4.3 Indennizzo per la perdita di tempo, perdite commerciali o costi di noleggio per una motocicletta sostitutiva durante il periodo di riparazione.

7 RIPARAZIONE SOTTO GARANZIA ESTESA

7.1 Ai sensi della Garanzia Estesa, Honda si riserva il diritto di decidere l'entità e il metodo della riparazione.

7.2 Tutte le parti rimosse durante una riparazione sotto garanzia estesa diventano di proprietà di Honda.

7.3 Tutte le parti sostituite in base alla garanzia estesa sono coperte per il resto del Periodo di Garanzia Estesa.

8 LE SUE RESPONSABILITÀ

8.1 La sua responsabilità è di :

8.1.1 Assicuri che la Motocicletta venga sottoposta a manutenzione in conformità ai termini e alle condizioni applicabili, secondo le specifiche contenute nel Manuale dell'Utente o nel Piano di Manutenzione.

8.1.2 Notifica immediatamente il suo Concessionario Honda Autorizzato o il Centro di Servizio Honda Autorizzato di qualsiasi difetto presente sulla Motocicletta che possa comportare un'azione di garanzia.

8.1.3 Porti con sé il Certificato di Garanzia quando si reca presso un Concessionario Honda Autorizzato o un Centro di Servizio Honda Autorizzato. Qualora non sia in possesso del Certificato di Garanzia della Motocicletta, qualsiasi Concessionario Honda Autorizzato nei paesi elencati alla clausola 6.3 potrà fornirle una copia sostitutiva.

9 RESPONSABILITÀ DEL CONCESSIONARIO HONDA AUTORIZZATO O DEL CENTRO DI SERVIZIO HONDA AUTORIZZATO

9.1 La responsabilità del Concessionario Honda Autorizzato o del Centro di Servizio Honda Autorizzato è quella di:

9.1.1 Registrare la manutenzione programmata nel *digital service record* per attivare la Garanzia Estesa e informarla che è stata attivata.

9.1.2 Utilizzare solo ricambi Honda originali in tutti i Servizi e/o riparazioni.

9.1.3 Assicurarsi che qualsiasi manutenzione o riparazione effettuata, sia coperta dalla garanzia o meno, venga completata in conformità agli standards stabiliti da Honda.

9.1.4 Eseguire qualsiasi riparazione necessaria per qualsiasi difetto comprovato coperto dalla Garanzia Estesa senza costi per te.

10 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA PER UNA RIPARAZIONE SOTTO GARANZIA

- 10.1 **Riparazione della sua Motocicletta.** Per richiedere una riparazione sotto garanzia, deve andare da un Concessionario Honda Autorizzato o da un Centro di Servizio Honda Autorizzato per un controllo.

11 ANNULLAMENTO DELLA SUA GARANZIA ESTESA

- 11.1 Non è necessario informarci qualora desideri annullare la sua Garanzia Estesa – può semplicemente scegliere di non utilizzarla.

12 TRASFERIMENTO DEI SUOI DIRITTI AD UN'ALTRA PERSONA

- 12.1 A condizione che il nuovo proprietario rispetti i presenti termini e condizioni, la presente Garanzia Estesa sarà trasferita all'acquirente della Motocicletta. Potremo richiedere alla persona a cui è stata trasferita la Garanzia Estesa di fornire ragionevoli prove che egli sia divenuto il proprietario della Motocicletta.

13 LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER LA PERDITA O I DANNI DA LEI SUBITI

- 13.1 **Siamo responsabili per le perdite da lei subite causate dalla Nostra violazione del presente contratto** (incluso il caso in cui tale violazione sia imputabile a un Concessionario Honda Autorizzato o dal Centro di Servizio Honda Autorizzato nell'esecuzione dei servizi previsti dalla Garanzia Estesa), a meno che tali perdite non siano :
- 13.1.1 **Imprevista.** Qualora non rispettassimo i presenti termini, saremo responsabili per la perdita o il danno da lei subito che costituiscano una conseguenza prevedibile della Nostra violazione del contratto o della mancata adozione della dovuta diligenza. Non saremo invece responsabili per qualsiasi perdita o danno non prevedibili. Una perdita o un danno è considerato prevedibile qualora sia evidente che possa verificarsi oppure qualora, al momento della conclusione del contratto, entrambi le parti fossero a conoscenza della possibilità che tale perdita o danno si verificasse, ad esempio perché tale eventualità era stata discussa durante il processo di acquisto.
- 13.1.2 **Evitabile.** Qualsiasi perdita che avrebbe potuto essere evitata adottando misure ragionevoli.
- 13.1.3 **Perdite aziendali.** La presente Garanzia Estesa è offerta esclusivamente a clienti domestici e privati. Se lei utilizza la Garanzia Estesa per scopi commerciali, professionali o di rivendita, non saremo responsabili nei suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
- 13.2 **Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la Nostra responsabilità nei suoi confronti là dove sarebbe illegale farlo.** Questo include la responsabilità per morte o lesioni personale causate dalla Nostra negligenza o da negligenza dei Nostri dipendenti, agenti (compresi i Nostri Concessionari Honda Autorizzati o Centri di Servizio Honda Autorizzati) o subappaltatori; per frode o rappresentazione fraudolenta; nonché per la violazione dei suoi diritti legali in relazione ai servizi della Garanzia Estesa.
- 13.3 **Nulla di quanto contenuto nei presenti termini pregiudica i diritti legali che lei potrebbe avere ai sensi della legge applicabile.**

14 COME UTILizzerEMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI

- 14.1 **La nostra disciplina sulla privacy.** Per informazioni sul nostro utilizzo e conservazione dei suoi dati personali e sui suoi diritti di protezione dei dati, la invitiamo a consultare la nostra disciplina sulla privacy.

15 GENERALE

- 15.1 **Modifica dei presenti termini.** I presenti termini non possono essere modificati da alcuna persona senza l'approvazione scritta di Honda.
- 15.2 **Nessun terzo beneficia di diritti ai sensi del presente contratto (ad eccezione di un soggetto al quale sia stata trasferita la garanzia del produttore).** Questo contratto è concluso esclusivamente tra lei e Noi. Nessun'altra persona avrà il diritto di far valere alcuna disposizione del presente contratto, salvo quanto previsto alla sezione 9 sopra in relazione alla Nostra garanzia del produttore. Nessuno di noi sarà tenuto a ottenere il consenso di terzi per risolvere il contratto o modificare i termini.
- 15.3 **Possiamo trasferire questo contratto a terzi.** Possiamo trasferire i Nostri diritti e obblighi in base a questi termini a un'altra organizzazione, ma ciò non influenzerà i suoi diritti o i Nostri obblighi in base a questi termini.
- 15.4 **Se un tribunale dichiara illegale una parte di questo contratto, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.** Ciascuna disposizione dei presenti termini opera in modo indipendente. Qualora un tribunale o un'autorità competente dovesse ritenere che una qualsiasi di esse sia illegale o inapplicabile, le restanti clausole e i restanti paragrafi delle presenti condizioni rimarranno pienamente validi ed efficaci.
- 15.5 **Il fatto che rinunciamo a far valere in un determinato momento una disposizione del presente contratto non implica che non potremo farla valere successivamente.** Il mancato o ritardato esercizio da parte Nostra di un diritto ai sensi dei presenti termini, ovvero il mancato o ritardato esercizio di tali diritti, non costituisce rinuncia a tali diritti né implica che lei non sia tenuto a rispettare i propri obblighi. Qualsiasi rinuncia a un inadempimento sarà valida solo se formulata per iscritto e non costituirà rinuncia a eventuali successivi inadempimenti.
- 15.6 **Quale legge si applica al presente contratto.** I presenti termini sono disciplinati dal diritto inglese. Ciò significa che questi termini, e qualsiasi disputa o pretesa derivante da questi o connessa agli stessi (comprese le dispute non contrattuali), saranno disciplinati dalle leggi d'Inghilterra.
- 15.7 **Dove può intentare un'azione legale.** Lei può presentare un ricorso legale in relazione a questi termini davanti ai tribunali inglesi. Se lei vive in Scozia, può presentare un ricorso legale in merito a questi termini davanti ai tribunali scozzesi o inglesi. Se lei risiede in Irlanda del Nord, può presentare un ricorso legale in merito a questi termini davanti ai tribunali dell'Irlanda del Nord o inglesi.

16 RECLAMI

- 16.1 Per i reclami relativi alla Garanzia Estesa, si prega di contattare inizialmente i Centri di Servizio Honda Autorizzati o il Concessionario Honda Autorizzato (a seconda di ciò che è applicabile) presso il quale è stato acquistato il prodotto.
- 16.2 Se non si ottiene una soddisfazione dal Centro di servizio Honda Autorizzato o dal Concessionario Honda Autorizzato, è possibile contattare il servizio clienti Honda :

Servizio Clienti
Honda Motor Europe Limited, Bracknell, Vernier/Ginevra Branch
Route de Meyrin 123
CH-1219 Châtelaine

Telefono: 0800 036 036
8:00 - 18:00 Lunedì a Venerdì

Email: info.ch@honda-eu.com

- 16.3 Qualora lei non sia soddisfatto dell'esito di un reclamo a Honda e si trovi fuori del Regno Unito, può contattare l'autorità locale per la protezione dei consumatori o un organismo di risoluzione alternativa delle controversie per ottenere informazioni sui reclami e sulle opzioni disponibili per la risoluzione delle controversie nel suo paese.

17 COMUNICAZIONI

- 17.1 **Come possiamo contattarla.** Se dobbiamo contattarla, lo faremo per telefono oppure per iscritto all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale da lei fornito al momento della registrazione del suo account, o quando ha manifestato online interesse per l'acquisto di una Motocicletta Honda o di un altro prodotto Honda.