

# Manutenzione Honda 54 mesi o 49'000 km

## Condizioni generali

In caso di domande relative a questo documento, si prega di contattare il suo concessionario Honda autorizzato o il servizio clienti Honda al numero 0800 036 036.

### IMPORTANTE

#### SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO DOCUMENTO

Contiene le informazioni relative alla manutenzione coperta dal Contratto di Manutenzione allegato al contratto di vendita del veicolo tra il Cliente e la succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd.

Le presenti Condizioni generali sono parte integrante del Contratto di Manutenzione tra il Cliente e la succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd, con sede Route de Meyrin 123, 1219 Châtelaine.

### 1. DEFINIZIONI

**Il termine « CONTRATTO DI MANUTENZIONE »** si riferisce al contratto che Lei ha concluso in qualità di cliente Honda con la succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd., con sede Route de Meyrin 123, 1219 Châtelaine e alle presenti Condizioni generali.

**Il termine « CLIENTE »** si riferisce alla persona fisica o giuridica i cui dati sono elencati nel Contratto di Manutenzione.

Se il Cliente è una persona giuridica, ogni titolare, socio, amministratore o altra persona autorizzata a firmare è responsabile individualmente o solidalmente delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto di Manutenzione.

**Il termine « CONCESSIONARIO AUTORIZZATO/CENTRO DI RIPARAZIONE AUTORIZZATO »** si riferisce alla persona fisica o giuridica autorizzata a vendere l'offerta o i servizi di manutenzione Honda riguardanti il servizio menzionato nel Contratto di Manutenzione.

**Il termine « MANUTENZIONE »** si riferisce alla manutenzione del veicolo secondo il programma di manutenzione Honda.

**Il termine « PIANO DI MANUTENZIONE »** si riferisce agli interventi previsti dal programma di manutenzione.

**Il termine « VEICOLO »** si riferisce al veicolo del Cliente indicato nel Contratto di Manutenzione.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

2.1. Il Contratto di Manutenzione include, nei limiti delle Condizioni generali ed in particolare dell'articolo 3 delle Condizioni generali, la manutenzione del veicolo secondo il piano di manutenzione.

2.2. Il Contratto di Manutenzione è concluso dal Cliente dal momento dell'acquisto del veicolo e fino a 30 giorni dopo l'inizio della garanzia del veicolo. Scaduto tale termine, il Cliente non potrà più concludere il Contratto di Manutenzione.

2.3. Il prezzo del Contratto di Manutenzione viene pagato dal Cliente al momento della conclusione del Contratto di Manutenzione.

### 3. PRESTAZIONI ESCLUSE

Tutte le prestazioni non espressamente menzionate nella tabella di manutenzione fornita con le presenti Condizioni generali sono escluse dal Contratto di Manutenzione. Le seguenti prestazioni sono in particolare escluse :

- 3.1. La consueta sostituzione di alcuni liquidi come carburante, additivi per carburante, o prodotti simili, ecc.
- 3.2. La sostituzione dei dischi dei freni, delle guarnizioni per freni, della frizione, delle lampadine elettriche, dei diodi emettitori di luce e delle batterie.
- 3.3. I pneumatici nuovi, usati o difettosi, i costi relativi alla sostituzione di ruote e pneumatici nonché alle misurazioni effettuate sul meccanismo di sterzo.
- 3.4. La pulizia e la manutenzione del veicolo, la manutenzione della verniciatura, la pulizia del motore.
- 3.5. I costi derivanti da danni causati da incidenti e danni alla carrozzeria.
- 3.6. Le riparazioni dovute, ad esempio, all'azione di terzi o ad impatti esterni quali danni causati da martori, grandine o danni elementari, ecc.
- 3.7. Le parti selleria e rivestimento.
- 3.8. I costi causati da un uso contrario alle istruzioni di servizio o dall'uso nello sport motoristico.
- 3.9. I costi causati da maldestrezza.
- 3.10. I costi di un accessorio montato o incorporato, sovrastrutture, e relativi costi.
- 3.11. L'aggiornamento delle mappe ecc. per i dispositivi di navigazione.
- 3.12. Le tasse legali o spese relative quali l'imposta di circolazione, la vignetta autostradale e l'assicurazione.
- 3.13. I costi di un veicolo sostitutivo.
- 3.14. I costi aggiuntivi causati da una o diverse modifiche tecniche a parti e liquidi originali Honda.
- 3.15. I costi derivanti dagli elementi summenzionati.
- 3.16. Il rimborso o le richieste per prestazioni non utilizzate del piano di manutenzione.

#### 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 4.1. Il Cliente deve sottoporre al Concessionario autorizzato/al centro di riparazione autorizzato il diario di manutenzione o il libretto d'uso e manutenzione prima di ogni intervento di manutenzione.
- 4.2. Il Cliente deve mettere il veicolo a disposizione del Concessionario autorizzato/del centro di riparazione autorizzato entro un mese da una scadenza temporale o chilometrica prevista nel Piano di manutenzione.
- 4.3. Il Cliente è tenuto ad informare il Concessionario autorizzato/il centro di riparazione autorizzato Honda in caso di cambio di residenza principale o di targa d'immatricolazione secondo quanto indicato nel Contratto di Manutenzione.
- 4.4. Il Cliente non può apportare modifiche tecniche a parti e liquidi originali Honda senza la preventiva autorizzazione scritta della succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd.

#### 5. RESTRIZIONI GEOGRAFICHE

- 5.1. La manutenzione secondo il Contratto di Manutenzione può essere eseguita esclusivamente da un Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato Honda con sede in Svizzera.

#### 6. OBBLIGHI DEL CONCESSIONARIO AUTORIZZATO/CENTRO DI RIPARAZIONE AUTORIZZATO

- 6.1. Il Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato dovrà assicurare la manutenzione del veicolo in conformità con le istruzioni del costruttore Honda entro termini di tempo ragionevoli in seguito alla richiesta del Cliente.
- 6.2. Il Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato deve utilizzare solo parti e liquidi originali Honda e attenersi alle istruzioni del costruttore per la manutenzione del veicolo.

#### 7. TRASFERIMENTO

- 7.1. Se il Contratto di Manutenzione non è terminato ai sensi dell'articolo 8 delle Condizioni generali, il Cliente potrà cedere/vendere i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto di Manutenzione a qualsiasi nuovo acquirente del veicolo, a condizione che il Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato autorizzi per iscritto tale cessione e che il nome, l'indirizzo e la data di cessione del veicolo siano comunicati per iscritto dal Cliente al Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato. In caso di accordo del Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato, il prezzo sarà concordato direttamente tra il Cliente e il nuovo acquirente.
- 7.2. Il Contratto di Manutenzione non può essere trasferito ad un altro veicolo.
- 7.3. La durata, la data di inizio e il numero di chilometri coperti dal Contratto di Manutenzione del veicolo non possono essere modificati in caso di cessione del Contratto di Manutenzione.

#### 8. FINE/RECESSO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Il Contratto di Manutenzione si estingue con effetto immediato e senza preavviso al Cliente al verificarsi del primo dei seguenti casi :

- 8.1. Il numero di mesi indicato nel Contratto di Manutenzione (dalla data di inizio) è trascorso.
- 8.2. Il veicolo ha 49'000 chilometri sull'odometro.
- 8.3. Il Cliente non adempie ai propri obblighi derivanti dal Contratto di Manutenzione e il Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato ha informato il Cliente di tale inadempienza e gli ha concesso un periodo di tempo ragionevole per porre rimedio a tale inadempienza.
- 8.4. Il veicolo è distrutto.
- 8.5. Se un errore dell'odometro non viene risolto al più presto o se l'odometro viene scollegato o manipolato.
- 8.6. In tutti i casi di cui sopra, il Cliente non potrà richiedere né il rimborso delle prestazioni previste dal Contratto di Manutenzione né un compenso finanziario.
- 8.7. Se il Contratto di Manutenzione è terminato o è recesso per giusta causa, ad esempio in caso di manutenzione o uso improprio del veicolo da parte del Cliente, di danni significativi al veicolo da parte del Cliente o di terzi o in caso di incidente, il Cliente **NON PUÒ RICHIEDERE UN RIMBORSO PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE O QUALSIASI ALTRA COMPENSAZIONE FINANZIARIA.**

#### 9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 9.1. Il trattamento dei dati personali del cliente (nome, indirizzo, numero di telefono fisso, numero di cellulare, indirizzo mail e numero di registrazione) è soggetto al Regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2017 sulla protezione dei dati, nonché alla Legge federale sulla protezione dei dati (RS 235.1) e si basa sull'applicazione del Contratto di Manutenzione e/o sul consenso del cliente.
- 9.2. Motivo del trattamento dei dati personali del Cliente : si tratta di dati personali del Cliente relativi ad alcuni aspetti da trattare in termini di manutenzione effettuata dal Concessionario autorizzato/dal centro di riparazione autorizzato (ad esempio, la fatturazione e l'invio di pubblicità personalizzata) e/o dalla succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd (ad esempio, il controllo della garanzia e l'invio di pubblicità personalizzata).

9.3. Consenso specifico al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto : con il consenso espresso del Cliente, il Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato e la succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd. hanno la possibilità di trattare i dati personali del Cliente (compreso il suo indirizzo mail), ad esempio per la definizione di profili e per scopi statistici, o per l'invio di comunicazioni commerciali. Il Cliente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento presentando una richiesta al Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato e inviando una mail all'indirizzo **info.ch@honda.eu.com**. Quest'operazione è gratuita.

9.4. Il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e può richiederne la rettifica se sono inesatti o sbagliati, oppure la cancellazione o la limitazione del loro trattamento ai sensi della legge. Egli può inoltre ottenere una copia dei suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile.

**Per esercitare tali diritti, il Cliente dovrà inviare una mail al Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato e all'indirizzo **info.ch@honda.eu.com**. Quest'operazione è gratuita.**

9.5. I dati personali del Cliente sono conservati :

a. se sono trattati per gli scopi necessari al rispetto delle condizioni di manutenzione e di garanzia per tutto il periodo necessario per assicurare la manutenzione e applicare la garanzia ;

b. se sono trattati a fini di marketing diretto : fino a un anno dopo la firma del Contratto di Manutenzione.

9.6. I dati personali del Cliente potranno essere trasmessi ai responsabili del trattamento dei dati personali del Concessionario autorizzato/del centro di riparazione autorizzato e/o della succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd. e/o ai membri del Gruppo Honda con sede all'interno o all'esterno dello Spazio economico europeo, in quest'ultimo caso con adeguate garanzie, che tratteranno questi dati personali in conformità alle disposizioni vigenti.

## 10. GENERALITÀ

10.1. Le Condizioni generali del Contratto di Manutenzione possono essere soggette a modifiche se la succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd. autorizza per scritto tali modifiche.

10.2. Il chilometraggio indicato non garantisce in alcun modo il numero effettivo dei chilometri del veicolo, né le esigenze relative al servizio di manutenzione. Se un errore dell'odometro non viene risolto al più presto o se l'odometro viene scollegato o manipolato, il Contratto di Manutenzione si estingue automaticamente. La sostituzione dell'odometro deve essere notificata entro 9 giorni tramite lettera raccomandata alla succursale svizzera di Honda Motor Europe Ltd (il nuovo chilometraggio deve essere indicato).

10.3. Solo un Concessionario autorizzato/un centro di riparazione autorizzato è in grado di fornire i servizi di manutenzione e di assicurare la corretta esecuzione del Contratto di Manutenzione.

## 11. MODALITÀ DI UN INTERVENTO DI MANUTENZIONE

11.1. Il Cliente deve consegnare il veicolo al Concessionario autorizzato/al centro di riparazione autorizzato sopra citato o a qualsiasi altro distributore autorizzato della rete Honda nei limiti delle presenti Condizioni generali, e presentare il presente Contratto di Manutenzione con il diario di manutenzione o il libretto d'uso e manutenzione al personale in carica della manutenzione.

## 12. RECLAMI E MEDIAZIONE

12.1. In caso di controversia sul Contratto di Manutenzione, il Cliente deve anzitutto rivolgere il suo reclamo al Concessionario autorizzato/centro di riparazione autorizzato.

12.2. Il Cliente si impegna a fare tutto ciò che è possibile per raggiungere un accordo amichevole.

## 13. FORO E DIRITTO APPLICABILE

13.1. In caso di controversia e a condizione che non sia stato raggiunto un accordo amichevole ai sensi dell'articolo 12 delle Condizioni generali, le seguenti istanze sono competenti per la risoluzione della controversia, salvo disposizioni imperative di legge :

- (1) il tribunale del convenuto o di uno dei convenuti ;
- (2) il tribunale del luogo in cui il contratto è stato firmato ;
- (3) il tribunale del luogo in cui il servizio deve essere eseguito.

13.2. In caso di controversia, il diritto svizzero è il diritto applicabile.