

HONDA

Come comportarsi in caso di guasto

Si prega di chiamare Honda Assistance.

Chi chiama deve fornire le seguenti informazioni:

- tipo, colore del veicolo;
 - numero di targa;
 - numero telaio;
- data di fine validità (vd. capitolo 1.2);
 - nome del conducente;
 - luogo esatto in cui si trova;
- a che numero telefonico può essere raggiunto;
- descrizione approssimativa del guasto.

Non si effettuano riparazioni su un veicolo, qualora non sia presente un conducente.

Una persona autorizzata a guidare il veicolo dev'essere presente sino alla fine della riparazione.

Vogliate riferirVi alla licenza di circolazione per i dati del veicolo.

Lista dei paesi coperti:

Tutti i paesi membri dell'Unione Europea

anche che

- Andorra
- Bosnia e Erzegovina
 - Croazia
- Liechtenstein
- Macedonia
- Monaco
- Montenegro
- Norvegia
- San Marino
- Svizzera
- Turchia
- Vaticano

1. ESTENSIONE DELLE PRESTAZIONI

1.1 Estensione geografica

1.1.1 In caso di guasto o d'incidente

La copertura è valida in Svizzera ed in Europa.

1.2 Durata della copertura

Tre anni a partire dalla data di 1^a messa in circolazione o 100'000 km (vale ciò che si raggiunge prima). Cinque anni o 150'000 km (vale ciò che si raggiunge prima) se il veicolo dispone dell'estensione di garanzia «HONDA-CARE 3+2».

12 mesi dalla ultima manutenzione se il veicolo dispone di «Honda Assistance plus».

1.3 Accesso al servizio

24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

1.4 Beneficiari

Conducente autorizzato e passeggeri, per un totale massimo di 9 persone.

2. DEFINIZIONI

1.5 Veicolo coperto

Il veicolo venduto ed immatricolato in Svizzera o nel Liechtenstein importato da SH con le particolarità seguenti:

- 9 posti al massimo;
- larghezza massima 2,5m;
- lunghezza massima 16 m, rimorchio incluso;
- altezza massima 3,2 m;
- peso massimo 3'500 kg (peso totale massimale del rimorchio secondo licenza di circolazione).

Delle eccezioni sono possibili sui stessi veicoli per i clienti frontalieri.

2.1 Centri di Assistenza

Aperti 24 ore su 24, selezionati in ogni paese in cui i beneficiari possono ottenere l'assistenza. La richiesta di assistenza deve obbligatoriamente appoggiarsi al Centro di Assistenza Honda.

2.2 Guasto

Ogni mancato funzionamento tecnico improvviso ed imprevisto del veicolo, che provoca un immobilizzo che impedisce di proseguire il viaggio. Sono considerati guasti: le forature, la mancanza di carburante, l'errore di carburante, la perdita e la rottura delle chiavi o la dimenticanza delle chiavi all'interno del veicolo, le avarie della batteria, l'incendio e il furto del veicolo. Se la vettura può raggiungere autonomamente un'officina, ciò non viene ritenuto un guasto ai sensi di queste prestazioni. I guasti al rimorchio non sono coperti da questo servizio.

2.3 Incidente

Si definisce come incidente un danneggiamento alla vettura coperta a causa di uno scontro con terzi, un ostacolo fisso o mobile o del travolgimento dell'autovettura, che rendono impossibile il proseguimento del tragitto rispettivamente rendono impossibile il proseguimento del tragitto senza mettere in pericolo i passeggeri o la vettura.

3. PRESTAZIONI IN CASO DI GUASTO

3.1 Servizio di riparazione

Soccorso sul posto in caso di guasto. Il servizio è valido sulle strade pubbliche aperte alla circolazione ed al domicilio privato. Inoltre, la riparazione è offerta ai veicoli fuori strada ed ai veicoli 4x4, quando l'accesso è possibile ed autorizzato dalla legge. Questo servizio non comprende, in nessun caso, le operazioni di salvataggio. Invece include gli atti di vandalismo o il mancato funzionamento quando questi concernono le seguenti attrezzature di sicurezza:

- cinture di sicurezza,
- tergicristallo,
- luci direzionali, proiettori o luci posteriori.

Le parti di ricambio non coperte dalla garanzia devono essere pagate sul posto dal conducente o possessore del veicolo.

3.2 Traino del veicolo

In seguito a un guasto, il traino del veicolo, con o senza rimorchio / roulotte, sarà effettuato, in Svizzera, fino alla più vicina autorimessa Honda. All'estero, il traino sarà effettuato verso un'autorimessa Honda o un'autorimessa che possa effettuare la riparazione.

Le prestazioni dei punti 3.3, 3.4 e 3.5 possono essere cumulate soltanto in casi eccezionali e necessitano l'approvazione del Centro di Assistenza.

3.3 Affitto vettura

Se le riparazioni non possono essere effettuate nel giorno in cui avviene il guasto, il Centro di Assistenza confermerà ed organizzerà l'affitto di un veicolo equivalente (non necessariamente lo stesso modello) fino al termine delle riparazioni, al massimo per 4 giorni. Questo servizio non può essere cumulato con le spese di ritorno al domicilio o di proseguimento del viaggio o con le spese d'albergo. Le spese di trasporto fino al luogo di presa in consegna della vettura in affitto saranno rimborsate coll'approvazione del Centro di Assistenza.

3.4 Ritorno al domicilio o proseguimento del viaggio

Se le riparazioni non possono essere effettuate nel giorno in cui avviene il guasto, saranno rimborsati: il prezzo del biglietto del treno in prima classe o – se la durata del viaggio eccede 6 ore – il prezzo del biglietto aereo in classe economica, affinché il beneficiario possa rientrare al domicilio o proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione inizialmente previsto. Tuttavia l'importo rimborsato non potrà eccedere CHF 1'100.– per persona. Questo servizio non può essere cumulato con l'affitto della vettura o il risarcimento delle spese di albergo. Le stesse prestazioni sono valide per il ricupero del veicolo dopo riparazione, ma unicamente per il conduttore del veicolo

3.5 Spese di albergo

Se il guasto avviene ad 80 chilometri, od oltre, dal domicilio privato e le riparazioni non possono essere effettuate nello stesso giorno, le spese di albergo (soltanto la notte) in un albergo di classe media saranno rimborsate fino al termine delle riparazioni e non eccedendo la somma globale di CHF 150.- per notte et per persona, al massimo per 4 notti.

Le prenotazioni dell'albergo saranno predisposte dal Centro di Assistenza. Questo servizio non può essere cumulato con l'affitto della vettura o il risarcimento delle spese di ritorno o di proseguimento del viaggio.

3.6 Rimpatrio del veicolo

Se la durata del viaggio eccede 6 ore e la durata di riparazione 4 giorni, Honda Assistance può, se la situazione l'esige, organizzare e pagare il trasporto del veicolo fino al domicilio del beneficiario in Svizzera o final al luogo di destinazione inizialmente previsto.

3.7 Fornitura di parti rimosse

Se il guasto avviene all'estero e i pezzi di ricambio necessari non sono disponibili presso la rete locale del servizio autorizzato, il Centro di Assistenza si occupa della spedizione delle parti, si fa carico delle formalità di dogana e sostiene le spese d'invio. Le spese doganali e i pezzi di ricambio sono a carico del destinatario..

3.8 Facilitazioni bancarie

In caso di riparazione del veicolo all'estero, se necessario il beneficiario sarà consigliato ed assistito affinché possa beneficiare dei servizi bancari locali che gli permettono di trasferire fondi personali.

4. PRESTAZIONI IN CASO DI INCIDENTE

Se il veicolo subisce danni da un incidente di circolazione, il beneficiario ha diritto a tutte le prestazioni enumerate al capitolo 3.

5. LIMITAZIONI

5.1 I veicoli in affitto, quelli utilizzati professionalmente (da scuole guida, taxi etc.) ed i veicoli appartenenti alla Confederazione, ai Cantoni ed ai Comuni beneficiano esclusivamente dei servizi di riparazione e traino. Le presente limitazione non si applica se questi veicoli sono utilizzati per una corsa privata.

5.2 In caso di utilizzo di un veicolo in affitto per il ritorno al domicilio o per il proseguimento del viaggio fino al luogo di destinazione inizialmente previsto, non sarà concessa alcuna indennità ai beneficiari che si servono di un altro mezzo di trasporto.

6. ESCLUSIONI Sono esclusi dalla copertura:

- 1) I danni provocati da un conducente che ha guidato il veicolo senza patente valida.
- 2) I danni provocati conducendo il veicolo in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di narcotici.
- 3) Il deterioramento dei bagagli o delle merci ed ogni perdita finanziaria collegata all'incidente.
- 4) I danni che risultano da partecipazioni a competizioni sportive automobilistiche ed ai relativi corsi di allenamento.
- 5) I danni che risultano da casi di forza maggiore, da atti di guerra, da scioperi, da confisca, da arresto o da interdizione da parte delle autorità competenti, da atti di pirateria, da esplosione di oggetti, da incidenti nucleari o radioattivi.
- 6) Danni dovuti alla partecipazione o al tentativo di commettere crimini o delitti intenzionali.
- 7) Guasti, incidenti, incendi, atti di vandalismo e furto di rimorchi o roulotte come pure i danni che ne risultano al veicolo trainante.
- 8) Rimborso delle spese dei lavori di riparazione e controllo che detti lavori siano svolti entro il termine fissato con il garagista, rimborso dei pezzi di ricambio come pure delle spese di parcheggio.
- 9) Richieste di prestazioni per passeggeri trasportati contrariamente alla legge o a pagamento.
- 10) I danni causati all'ambiente naturale in seguito ad un sinistro coperto.
- 11) Guasti dovuti ad una manutenzione non eseguita o non effettuata secondo le prescrizioni del costruttore.
- 12) Spese legate all'utilizzazione di carburante sbagliato. (Vedi pagina 21, punto 2.2).
- 13) Rimborso delle spese per prestazioni che non sono state approvate in precedenza dalla Centrale d'Allarme.
- 14) Spese di telefono legate al sinistro

7. GARANZIA DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni definite ai commi 3.3, 3.4, 3.5 e 3.6 sono garantite da:

TCS ASSURANCES SA.

Le richieste di rimborso delle spese devono essere indirizzate con i giustificativi a:

Honda Assistance
Buholzstrasse 40
6032 Emmen

8. FORO E DIRITTO APPLICABILE

In caso di contestazione relativa alle prestazioni Honda Assistance, è riconosciuto il foro del domicilio svizzero dell'avente diritto.