

## **Assistenza su strada Honda Digital Termini e condizioni del periodo gratuito ("Termini")**

### **Sommario**

Definizioni  
Informazioni sui Termini  
Parte 1 – Termini generali applicabili a Honda Assistance  
Parte 2 – Idoneità ad assistenza su strada, servizi di soccorso stradale e rimozione  
Parte 3 – Termini applicabili all'assistenza su strada  
Parte 4 – Termini applicabili ai servizi di soccorso stradale  
Parte 5 – Termini applicabili all'assistenza per veicoli ad alta tensione  
Parte 6 – Termini applicabili all'assistenza in caso di incidente  
Parte 7 – Termini applicabili ai servizi specializzati  
Parte 8 – Termini applicabili ai guasti relativi agli pneumatici  
Parte 9 – Termini applicabili alla rimozione  
Parte 10 – Rimpatrio del veicolo nel paese di residenza

### **Definizioni**

Per " <b>incidente</b> "	si intende un evento, quale un incidente o una collisione stradale minore, riguardo al quale un veicolo è autorizzato a usufruire di Honda Assistance, come descritto più dettagliatamente nella Parte 2 dei presenti Termini.
Per " <b>periodo di assistenza</b> "	si intende un periodo di 3 anni dalla data della prima immatricolazione del veicolo.
Per " <b>conducente autorizzato</b> "	si intende qualsiasi persona che guida il veicolo ed è autorizzata a farlo, incluso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il proprietario registrato.
Per " <b>riparatore autorizzato</b> "	si intende un centro di assistenza autorizzato Honda.
Per " <b>guasto</b> "	si intende un evento quale un guasto meccanico riguardo al quale un veicolo interessato può essere autorizzato a usufruire di Honda Assistance, come descritto più dettagliatamente nella Parte 2 dei presenti Termini.
Per " <b>casa</b> "	si intende l'indirizzo di residenza del conducente autorizzato.
Per " <b>Honda</b> ", " <b>noi</b> ", " <b>ci</b> " o " <b>il nostro/la nostra/i nostri/le nostre</b> "	si intende Honda Motor Europe Limited, come descritto più dettagliatamente di seguito, che, laddove richiesto dal contesto, include eventuali subappaltatori e fornitori di servizi che forniscono Honda Assistance.
Per " <b>Honda Assistance</b> "	si intendono i servizi che di volta in volta costituiscono l'assistenza su strada Honda Digital, come descritto più dettagliatamente nei presenti Termini e sul sito Web Honda.
Per " <b>squadre Honda Assistance</b> "	si intendono le squadre stradali gestite di volta in volta da Honda o dai suoi subappaltatori e fornitori di servizi al fine di fornire Honda Assistance.
Per " <b>rimozione</b> "	si intendono determinati servizi di rimozione, come descritti più dettagliatamente nella Parte 9 dei presenti Termini e sul sito Web Honda.
Per " <b>servizi di soccorso stradale</b> "	si intendono determinati servizi di soccorso stradale, come descritti più dettagliatamente nella Parte 4 dei presenti Termini e sul sito Web Honda.
Per " <b>veicolo interessato</b> "	si intende un nuovo veicolo Honda venduto da una concessionaria Honda in uno qualsiasi dei paesi della zona di assistenza autorizzato usufruire di Honda Assistance in conformità ai presenti Termini.
Per " <b>assistenza su strada</b> "	si intendono determinati servizi di assistenza su strada, come descritti più dettagliatamente nella Parte 3 dei presenti Termini e sul sito Web Honda.
Per " <b>paesi della zona di assistenza</b> "	si intendono i paesi indicati nella Figura 1 riportata di seguito (che può essere aggiornata di tanto in tanto da Honda).
Per " <b>atto vandalico</b> "	si intende un evento quale un danno volontario riguardo al quale un

veicolo è autorizzato a usufruire di Honda Assistance, come descritto più dettagliatamente nella Parte 2 dei presenti Termini.

### **Informazioni sui Termini**

Honda Motor Europe Limited è una società a responsabilità limitata registrata in Inghilterra e Galles con sede legale in Cain Road, Bracknell, Berkshire, Inghilterra RG12 1HL. Il numero di iscrizione dell'azienda è 00857969 e il numero di partita IVA è GB 711019584.

Leggere attentamente i presenti Termini prima di utilizzare i servizi che costituiscono di volta in volta l'assistenza su strada Honda Digital. L'utente comprende che utilizzando Honda Assistance si riterrà che abbia accettato i presenti Termini e che, dal momento in cui esprime il proprio consenso, si costituisce un accordo legalmente vincolante tra l'utente e Honda in relazione all'uso di Honda Assistance da parte dell'utente. Se l'utente non accetta i presenti Termini, non deve utilizzare Honda Assistance.

**La disponibilità e l'ambito di applicazione di Honda Assistance sono forniti a esclusiva discrezione di Honda e, fatta salva in ogni momento tale discrezione, Honda farà il possibile per fornire all'utente l'Assistenza Honda in caso di guasti, incidenti o atti vandalici, come descritto più avanti nei presenti Termini.**

Honda ha subappaltato la fornitura dei servizi che costituiscono Honda Assistance a fornitori accuratamente selezionati che forniscono tali servizi per conto di Honda. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini creerà alcun rapporto contrattuale tra il conducente autorizzato e i subappaltatori e i fornitori di servizi Honda.

In caso di domande sui presenti Termini o su Honda Assistance, è possibile: (i) consultare la sezione FAQ sul sito Web Honda ("**Pagine delle FAQ**") all'indirizzo [\[it.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html\]](https://it.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html), oppure (ii) contattarci utilizzando le modalità e i dati di contatto disponibili nelle Pagine delle FAQ o in altro modo comunicato da Honda.

La data dell'ultimo aggiornamento dei presenti Termini è: 11/06/2020.

### **Parte 1 – Termini generali applicabili a Honda Assistance**

#### **Fornitura di Honda Assistance**

1. Honda Assistance può includere l'assistenza su strada, i servizi di soccorso stradale e la rimozione ed è fornita gratuitamente solo per il periodo di assistenza.
2. Al termine del periodo di assistenza, l'utente potrà continuare a usufruire di Honda Assistance, ma ciò non avverrà su base gratuita (a meno che Honda non confermi o accetti diversamente) e sarà soggetto a termini e condizioni separati che gli saranno notificati da Honda al momento.
3. Honda Assistance viene fornita a nostra assoluta discrezione, il che significa possiamo decidere se fornire o meno Honda Assistance. Tuttavia, Honda si impegna a fare il possibile per fornire Honda Assistance nel rispetto dei presenti Termini. Per richiedere Honda Assistance, si prega di contattare Honda.
4. Nei casi in cui si possa fornire Honda Assistance, provvederemo a fornire un'autorizzazione preventiva. A condizione che tale autorizzazione venga concessa, durante il periodo di assistenza, Honda Assistance è disponibile per il conducente autorizzato se un veicolo rimane fermo in seguito a un guasto, un incidente o un atto vandalico in uno dei seguenti paesi della zona di assistenza:

Figura 1

<b>"Paesi della zona di assistenza"</b>	Honda Assistance può essere autorizzata per le chiamate in arrivo da parte di conducenti autorizzati a bordo di un veicolo interessato che abbiano un periodo di assistenza non ancora trascorso e che abbiano diritto a ricevere i servizi richiesti nei seguenti paesi:  Regno Unito (incluse Isola di Man e Isole del Canale), Germania, Francia, Italia, Spagna, Polonia, Belgio, Paesi Bassi, Svizzera, Svezia, Danimarca, Norvegia, Austria, Repubblica Ceca, Slovacchia e Ungheria.
	Ad assoluta discrezione di Honda, Honda Assistance può essere autorizzata per le chiamate in arrivo da parte di conducenti autorizzati a bordo di un veicolo interessato il cui un periodo di assistenza non sia ancora trascorso e che abbiano diritto a ricevere i servizi richiesti, qualora si verificano incidenti, guasti o atti vandalici nei seguenti paesi:  Albania, Bulgaria, Bosnia ed Erzegovina, Croazia, Finlandia, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Moldavia, parte europea della Turchia, Monaco, Andorra, Grecia, Macedonia del Nord, Romania, Montenegro, Portogallo, Irlanda, Estonia, Malta e Slovenia.

5. In caso di guasto, incidente o atto vandalico per cui il conducente autorizzato richiede assistenza e servizi correlati ad Honda per un veicolo interessato, il conducente autorizzato deve sempre contattare direttamente il team Honda Assistance.
6. Se, a seguito di guasto, incidente o atto vandalico, il conducente autorizzato contatta una concessionaria o un'officina Honda indipendentemente dal (o al posto del) team Honda Assistance, il conducente autorizzato dovrà pagare direttamente la concessionaria o l'officina Honda per i servizi forniti e non avrà diritto a richiedere il rimborso per tali servizi ai sensi di Honda Assistance.

#### **Assistenza su strada digitale**

7. A seconda della compatibilità del dispositivo, Honda Assistance può essere accessibile tramite l'applicazione mobile My Honda+ ("**App**"). Se ci si trova in una situazione di guasto, incidente o atto vandalico e si necessita di Honda Assistance, consultare la relativa sezione dell'App che consentirà di contattare il team Honda Assistance tramite l'App o il veicolo interessato. Si prega di notare che in questo modo sarà possibile la trasmissione di dati telematici e di altro tipo al fine di massimizzare la qualità del servizio che si può ricevere. Per ulteriori informazioni, si rimanda alla nostra [Informativa sulla privacy](https://it.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) [it.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html].
8. Oltre alla fornitura gratuita di Honda Assistance durante il periodo di assistenza, viene fornita anche la possibilità di utilizzare Honda Assistance tramite l'App su base gratuita per un periodo di 12 mesi dalla data della prima immatricolazione del veicolo interessato. Al termine di questo periodo gratuito di 12 mesi:
  - a. l'utente potrà continuare a utilizzare Honda Assistance tramite l'App, ma ciò non avverrà su base gratuita (a meno che Honda non confermi o accetti diversamente) e sarà soggetto a termini e condizioni separati che gli saranno notificati da Honda al momento. Si prega di contattare Honda per ulteriori informazioni; e
  - b. l'utente potrà continuare a utilizzare Honda Assistance per il periodo di assistenza rimanente, tuttavia non potrà utilizzarlo tramite l'App.
9. L'utilizzo dell'App e dei servizi correlati offerti da Honda è soggetto a termini e condizioni separati, disponibili all'interno dell'App e sul sito Web Honda. Se non si ha accesso all'App, i dettagli di contatto per Honda Assistance nei paesi aderenti sono disponibili sul sito Web Honda.
10. Qualsiasi diritto di accesso a Honda Assistance tramite l'App non è trasferibile (sia a un altro veicolo interessato che a un'altra persona).

## **Veicoli interessati**

11. Honda Assistance si applica esclusivamente ai veicoli interessati: (i) fino a un limite di peso massimo pari a 2500 kg/2,5 tonnellate di peso totale a terra ("**PTT**"), e (ii) con un massimo di 7 passeggeri incluso il conducente (ma limitatamente alla capienza del veicolo interessato prevista dalla legge e a condizione che i passeggeri stessero viaggiando sul veicolo al momento dell'incidente, del guasto o dell'atto vandalico).
12. Se, al momento dell'incidente, del guasto o dell'atto vandalico, vengono trainati caravan o rimorchi e se Honda Assistance è autorizzata, cercheremo di recuperare il caravan o il rimorchio insieme al veicolo interessato (se necessario trainandoli), purché il PTT del caravan o del rimorchio insieme al veicolo non superi 3500 kg/3,5 tonnellate e l'operatore del soccorso stradale locale sia autorizzato a farlo.
13. I servizi di soccorso stradale sono soggetti a ulteriori limitazioni in termini di lunghezza e larghezza, come indicato di seguito: lunghezza massima del veicolo di 5,5 m e larghezza massima del veicolo di 2,3 m. È possibile fornire Honda Assistance per il soccorso stradale per caravan o rimorchi di lunghezza superiore a 5,5 m ma non oltre 8 m insieme al veicolo interessato (se necessario trainandoli) a condizione che questa operazione possa essere eseguita in sicurezza durante il traino e che il PPT del caravan o del rimorchio insieme al veicolo interessato non superi 3500 kg/3,5 tonnellate. Un caravan o un rimorchio non hanno diritto a usufruire di Honda Assistance per eventuali guasti o difetti relativi al caravan o rimorchio stessi, e qualsiasi guasto che provoca immobilizzazione o danni al veicolo di traino interessato renderà il veicolo non idoneo a usufruire di Honda Assistance.

## **Autorizzazione per Honda Assistance**

14. Honda Assistance potrebbe essere rifiutata a nostra assoluta discrezione.
15. Honda Assistance è disponibile esclusivamente per i veicoli interessati. L'autorizzazione potrebbe essere rifiutata a nostra assoluta discrezione in determinate circostanze (incluso il caso in cui il veicolo interessato non avesse diritto a Honda Assistance). L'autorizzazione per l'assistenza su strada o altrove può essere rifiutata anche in situazioni non di emergenza in cui il veicolo interessato può ancora muoversi e il viaggio può essere proseguito dal punto di vista legale e in sicurezza.
16. Honda Assistance non sarà autorizzata se:
  - a. immediatamente prima del guasto, dell'incidente o dell'atto vandalico, il veicolo interessato era pericoloso, sovraccarico o non idoneo alla circolazione;
  - b. la fornitura di Honda Assistance viola la legge; oppure
  - c. il guasto, l'incidente o l'atto vandalico sono stati segnalati in eccessivo ritardo.
17. Honda Assistance può essere rifiutata quando viene richiesto di gestire un guasto o una causa di guasto simile o uguale a quanto verificatosi sullo stesso veicolo interessato nei 28 giorni precedenti. È responsabilità del conducente autorizzato assicurarsi che le riparazioni di emergenza effettuate siano, ove appropriato, seguite il prima possibile da una riparazione permanente. Se vi è motivo di credere che Honda Assistance venga sfruttata in modo eccessivo in relazione a un guasto o a una causa di guasto per cui è stata fornita in precedenza Honda Assistance, non è possibile concedere un'ulteriore autorizzazione fino a quando non viene eseguita una riparazione permanente. Nulla di quanto contenuto nella presente disposizione pregiudica i diritti di cui il conducente autorizzato potrebbe godere in relazione a negligenza o violazione di qualsiasi altro obbligo legale da parte di Honda, dei suoi subappaltatori, agenti o di qualsiasi altra persona che fornisce assistenza ai sensi di Honda Assistance.
18. Honda Assistance può essere rifiutata per un veicolo interessato qualora si ritenga ragionevolmente che qualsiasi individuo avente diritto a Honda Assistance o chiunque lo accompagni:

- a. si comporti o si sia comportato in modo minaccioso o offensivo nei confronti delle squadre Honda Assistance, dei nostri dipendenti, agenti o di qualsiasi appaltatore terzo;
  - b. abbia falsamente dichiarato di avere diritto a interventi di assistenza;
  - c. abbia aiutato un'altra persona ad accedere ai nostri interventi di assistenza a cui non ha diritto; oppure
  - d. sia in debito nei nostri confronti o nei confronti di nostri subappaltatori o agenti per tutti gli interventi di assistenza, ricambi o altri prodotti/servizi forniti da noi o da terze parti su nostre indicazioni.
19. Non verrà fornita Honda Assistance su veicoli interessati che richiedono interventi per aver partecipato o subito dopo aver partecipato a gare, rally, prove o prove a cronometro, test automatici o altri eventi sportivi automobilistici ("**Evento sportivo automobilistico**"). Tuttavia, non consideriamo le seguenti attività come Eventi sportivi automobilistici e, se richiesto correttamente, potremmo fornire Honda Assistance al veicolo interessato:
- a. eventi del tipo "concours d'élégance";
  - b. giornate di test in pista per veicoli omologati per la circolazione su strada; e
  - c. rally tenuti esclusivamente su autostrade pubbliche aperte dove i partecipanti sono tenuti a rispettare tutti i limiti di velocità in vigore.
20. Gli interventi di assistenza potrebbero essere rifiutati se il conducente autorizzato non è presente al momento del guasto, dell'incidente o dell'atto vandalico e non può essere presente al momento dell'arrivo della squadra Honda Assistance.
21. Nel caso in cui Honda Assistance sia stata rifiutata in quanto il veicolo interessato è ritenuto pericoloso, sovraccarico o non idoneo alla circolazione, Honda si impegna a organizzare l'intervento di assistenza per conto del conducente autorizzato, senza tuttavia farsi carico del costo o della responsabilità dell'intervento.
22. Se non è possibile confermare l'idoneità a usufruire di Honda Assistance o se per qualsiasi motivo l'autorizzazione non viene concessa al momento della richiesta di assistenza, al conducente autorizzato può essere richiesto di compilare e firmare un modulo "Promise to Pay" (promessa di pagamento) in relazione al rimborso del costo di qualsiasi intervento di assistenza fornito, se successivamente l'idoneità per Honda Assistance non viene confermata o l'autorizzazione non viene accordata.

### **Cosa non è incluso in Honda Assistance**

23. Honda Assistance gratuita **non include**:
- a. manutenzione o rimontaggio del veicolo, ove necessario a causa di interventi trascurati o non riusciti sul veicolo interessato diversi da quelli effettuati da Honda;
  - b. manutenzione e riparazioni ordinarie, come la riparazione di radio, lettori CD, lampadine delle luci interne o finestrini posteriori riscaldati guasti;
  - c. costo di ricambi, carburante, olio, chiavi o altri materiali necessari per riparare il veicolo interessato;
  - d. costo della manodopera in officina non fornita sul luogo del guasto, dell'incidente o dell'atto vandalico ma necessaria per riparare il veicolo interessato;
  - e. eventuali costi aggiuntivi derivanti dal mancato trasporto di una o più ruote di scorta o pneumatici conformi alle norme vigenti e riparabili nel veicolo interessato (eccetto nei casi in cui non siano forniti di serie da Honda);
  - f. eventuali costi o spese associati allo scarico o alla rimozione di carburante, lubrificanti o altri liquidi dovuti all'introduzione di un liquido non appropriato;
  - g. parcheggio o sorveglianza del veicolo interessato in assenza del conducente autorizzato;
  - h. servizi di assistenza al veicolo interessato quando si trova in una proprietà privata (ad esempio in un garage) a meno che il conducente autorizzato non sia in grado di dimostrare, con nostra soddisfazione, che il permesso è stato concesso dal proprietario o dall'occupante interessato della proprietà;
  - i. qualsiasi costo per il trasporto personale tranne quelli inclusi alla voce rimozione;

- j. eventuali spese per il traghetto o i pedaggi legate al veicolo interessato trainato o recuperato.
24. Honda Assistance non garantisce alcun diritto al trasporto o all'organizzazione del trasporto di animali (ad eccezione dei cani guida o dei cani per non udenti che verranno trasportati insieme al proprietario, a meno che ciò non sia possibile per motivi di salute e/o sicurezza). Se i nostri subappaltatori o i nostri agenti, a loro discrezione, accettano di trasportare un animale, tale trasporto avverrà a rischio e pericolo del conducente autorizzato. È responsabilità del conducente autorizzato allacciare gli animali trasportati o adottare misure alternative per il loro trasporto.
  25. Se, a nostro parere, è necessario l'aiuto di un fabbro o di un tecnico specializzato in cristalli o pneumatici, e previa autorizzazione di Honda Assistance, cercheremo di organizzare il loro intervento per conto del conducente autorizzato. Tuttavia, i loro costi non saranno a nostro carico e il contratto di riparazione sarà stipulato tra il conducente autorizzato e il riparatore. Inoltre, se a nostro avviso il ricorso a un fabbro o un altro specialista comporta lo spostamento del veicolo interessato, non saremo tenuti a fornire ulteriore assistenza per il guasto, l'incidente o l'atto vandalico in questione. Honda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per i servizi forniti dal riparatore.
  26. Se riteniamo che siano necessarie attrezzature speciali (generalmente non trasportate dalle nostre squadre Honda Assistance) per fornire Honda Assistance (ad esempio quando il veicolo interessato ha lasciato l'autostrada, si trova in un fosso, su un terreno morbido, su sabbia o ghiaia, è rimasto bloccato in acqua o neve, o è fermo in seguito alla rimozione delle ruote), a condizione che Honda Assistance sia stata autorizzata, cercheremo di organizzare il soccorso stradale, ma a spese del conducente autorizzato. Una volta che il veicolo interessato è stato recuperato in un luogo idoneo, verrà fornita la normale assistenza in linea con Honda Assistance.
  27. Il conducente autorizzato dovrà pagare i materiali di consumo forniti nell'ambito dei servizi di assistenza forniti ai sensi di Honda Assistance (ad esempio il liquido di raffreddamento).
  28. Honda Assistance è concepita per fornire servizi di emergenza relativi a guasti, incidenti e atti vandalici. Non elimina la necessità di sottoporre il veicolo interessato a regolari interventi di manutenzione e assistenza.
  29. Le squadre Honda Assistance sono formate e dotate di quanto necessario per eseguire riparazioni stradali di emergenza e non ci si deve aspettare che valutino la sicurezza generale o l'affidabilità del veicolo interessato dopo un guasto, un incidente o un atto vandalico (o qualsiasi riparazione di emergenza o altri servizi che sono stati eseguiti). Inoltre, l'esecuzione di una riparazione di emergenza non può indicare, o in alcun modo garantire, l'affidabilità del veicolo interessato in questione.

### **Disponibilità di Honda Assistance**

30. I servizi forniti dalle squadre Honda Assistance sono soggetti a disponibilità e possono essere integrati di volta in volta dalle officine o dagli agenti dei subappaltatori e dei fornitori di servizi Honda incaricati.
31. Sebbene Honda cerchi di fornire Honda Assistance in qualsiasi momento, anche dove sia stata autorizzata, le risorse sono limitate e ciò potrebbe non essere sempre possibile. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la mancata fornitura di Honda Assistance laddove:
  - a. esercitiamo la nostra discrezione e scegliamo di non farlo; oppure
  - b. è stata concessa l'autorizzazione ma il guasto è stato causato da circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo.

Gli eventi che possono costituire circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo) cause di forza maggiore, virus o pandemie, scoppio di ostilità, sommossa, disordini civili, atti terroristici, atti di governo o autorità (incluso il rifiuto o la revoca di qualsiasi licenza o consenso e qualsiasi ordine governativo), incendio, subsidenza, esplosione, inondazione, neve, nebbia o altre condizioni

atmosferiche avverse, guasti al veicolo, alle apparecchiature o ai sistemi, carenza di carburante o altre forniture necessarie, guasti a linee o sistemi di telecomunicazione, inadempienza da parte di fornitori o subappaltatori, furto, danni volontari, sciopero, blocco o azioni industriali di qualsiasi tipo.

32. È responsabilità esclusiva del conducente autorizzato garantire che eventuali riparazioni temporanee eseguite ai sensi di Honda Assistance per mobilitare il veicolo interessato vengano seguite da una riparazione permanente il prima possibile. La squadra e/od operatore Honda Assistance si impegnerà a condividere i dettagli delle riparazioni temporanee effettuate e/o il rapporto sull'accaduto con la concessionaria Honda scelta dal conducente autorizzato. Fare riferimento ai termini e alle condizioni della garanzia del veicolo interessato per l'esecuzione delle riparazioni da parte delle concessionarie Honda.
33. Honda ha il diritto di porre fine alla fornitura di Honda Assistance in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'utente (anche nel caso in cui l'utente violi i presenti Termini o Honda interrompa la fornitura di Honda Assistance nel suo paese o, più in generale, ai suoi clienti per qualsiasi motivo).

### **Responsabilità**

34. In caso di mancata osservanza dei presenti Termini, potremmo essere ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni subiti dall'utente come conseguenza prevedibile della nostra violazione dei Termini o della nostra negligenza, ma non ci assumiamo alcuna responsabilità per perdite o danni imprevedibili. Perdite o danni sono prevedibili se si è trattato dell'ovvia conseguenza di una nostra violazione o se erano contemplati da noi e dall'utente al momento dell'accettazione dei presenti Termini.
35. Forniamo Honda Assistance esclusivamente per uso domestico e privato. L'utente accetta di non utilizzare Honda Assistance per scopi commerciali, di business o di rivendita, e Honda non è in alcun modo responsabile di qualunque perdita di profitto, perdita di affari, interruzione di affari o perdita di opportunità di affari da parte dell'utente.
36. In nessun modo escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità in caso di:
- morte o danni alla persona causati dalla nostra negligenza;
  - frode o dichiarazione fraudolenta; o
  - qualsiasi motivo non consentito dalla legge per limitare o escludere, o tentare di limitare o escludere, la nostra responsabilità.
37. Nessuna disposizione contenuta nei presenti Termini pregiudica i diritti dell'utente riconosciuti dalla legge.

### **Privacy**

38. Attribuiamo grande importanza alla privacy e alle informazioni personali dell'utente. Tutte le informazioni personali che ci vengono fornite saranno trattate in conformità alla nostra [Informativa sulla privacy](https://it.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) [it.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html], che illustra quali dati personali raccogliamo dall'utente, come e perché raccogliamo, archiviamo, utilizziamo e condividiamo tali informazioni, i diritti dell'utente in relazione alle sue informazioni personali e le modalità con cui l'utente può contattare noi e le autorità di controllo in caso di domande o reclami sull'utilizzo delle sue informazioni personali.

### **Modifiche ai presenti Termini e/o a Honda Assistance**

39. Abbiamo facoltà di apportare modifiche periodiche a questi Termini e/o a Honda Assistance, ad esempio, per rispettare eventuali modifiche delle normative legali, per tenere conto di nuovi prodotti, servizi o app da noi offerti, oppure per altri motivi.
40. Possiamo modificare i presenti Termini in qualsiasi momento e, utilizzando Honda Assistance, si riterrà che l'utente abbia accettato tali modifiche in seguito all'uso (o all'uso

continuato) di Honda Assistance. Se l'utente non accetta i presenti Termini, passibili di modifiche periodiche, non deve utilizzare Honda Assistance.

#### **Altri termini**

41. La mancata applicazione o il mancato rispetto di uno qualsiasi dei presenti Termini in una determinata occasione o in più occasioni non ci impedirà di farvi affidamento o di applicarli successivamente.
42. Le intestazioni utilizzate nei presenti Termini sono fornite esclusivamente per comodità e non influiscono sull'interpretazione del contenuto.
43. Ci riserviamo il diritto di trasferire i nostri diritti e i nostri obblighi in conformità ai presenti Termini a un'altra organizzazione, senza che ciò abbia alcuna ripercussione sui diritti o sugli obblighi dell'utente in conformità ai presenti Termini.
44. Honda Assistance non è trasferibile e l'utente non potrà trasferire il proprio diritto a usufruire di Honda Assistance da un veicolo all'altro. Se si vende un veicolo interessato, il periodo di assistenza rimanente può essere trasferito al nuovo proprietario del veicolo interessato. L'utente può trasferire i propri diritti o obblighi descritti nei presenti Termini a un'altra persona solo previa autorizzazione scritta da parte nostra.
45. Questi Termini regolano l'interazione tra noi e l'utente. Nessun'altra persona avrà il diritto di applicare alcuno di questi Termini. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini creerà un rapporto contrattuale tra il conducente autorizzato e il fornitore di assistenza scelto da Honda o relativi agenti o subappaltatori.
46. Ogni clausola e paragrafo dei presenti Termini è indipendente dagli altri. Qualora un tribunale o un'autorità competente dovesse ritenere una qualsiasi clausola o disposizione illegittima o inapplicabile, le restanti clausole o disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.
47. Questi Termini sono disciplinati dal diritto svizzero. Ciò significa che l'utilizzo di Honda Assistance e qualsiasi controversia o rivendicazione derivante o correlata a Honda Assistance (ivi incluse controversie o contestazioni non contrattuali), saranno regolate dal diritto svizzero.
48. L'utente può ricorrere ai tribunali svizzeri per una decisione riguardante i presenti Termini.

#### **Parte 2 – Idoneità ad assistenza su strada, servizi di soccorso stradale e rimozione**

Honda Assistance, a nostra assoluta discrezione, generalmente fornirà assistenza in caso di guasto, incidente o atto vandalico come descritto nella tabella seguente:

<b>Evento</b>	<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Definizione/interpretazione</b>	<b>Condizione del veicolo</b>	<b>Idoneità</b>
---------------	-----------------	--------------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------



Guasto	Difetto tecnico	Guasto meccanico o elettrico di un componente del veicolo	Il funzionamento del veicolo interessato viene arrestato/impedito o reso non sicuro da un guasto improvviso e prematuro di un componente, o un guasto di questo tipo significa che si sospetta/è probabile che il funzionamento continuativo causi ulteriori danni al veicolo interessato o rischi per il funzionamento sicuro.	Fermo	Soggetta a discrezione di Honda: piena idoneità per l'assistenza su strada, il soccorso stradale e la rimozione.
				Ancora in grado di muoversi	Soggetta a discrezione di Honda: piena idoneità per l'assistenza su strada e la rimozione.
	Errore di funzionamento	Influenza esterna	Il funzionamento del veicolo interessato viene arrestato/impedito o reso non sicuro dall'applicazione involontaria di circostanze che si verificano non a causa di un guasto ai componenti del veicolo (ad esempio batteria da 12 V scarica, carburante insufficiente/assente, carica della batteria di un veicolo elettrico esaurita, chiave del veicolo smarrita/rubata, pneumatici sgonfi/danneggiati), oppure se il conducente autorizzato ritiene che il funzionamento continuativo possa causare ulteriori danni al veicolo interessato o rischi per un funzionamento sicuro a	Fermo	Soggetta a discrezione di Honda: l'assistenza su strada è inclusa per facilitare la riparazione su strada o il soccorso stradale del veicolo interessato, ma non viene fornito alcun servizio di rimozione.

		Conducente autorizzato	causa dell'errata interpretazione delle informazioni visualizzate all'interno del veicolo interessato.	Ancora in grado di muoversi	Soggetta a discrezione di Honda: l'assistenza su strada è inclusa per facilitare la riparazione su strada o il soccorso stradale del veicolo interessato, ma non viene fornito alcun servizio di rimozione.
Incidente	Conducente autorizzato	Terzi	Il veicolo interessato è stato (o si sospetta che sia stato) danneggiato da un impatto o un evento simile quando era parcheggiato o durante il normale funzionamento al punto che è fermo e non più idoneo per l'utilizzo stradale, o che il funzionamento continuativo può causare ulteriori danni o rischi per un funzionamento sicuro. Il veicolo interessato è accessibile per il soccorso stradale da parte di un fornitore con dotazioni/veicoli di assistenza stradale standard e non sono previste limitazioni da considerare prioritarie (ad esempio, ma non solo, le istruzioni della polizia).	Il veicolo interessato è stato danneggiato ma si trova in una condizione/situazione tale da poter effettuare il soccorso stradale senza l'uso di dotazioni/veicoli di assistenza stradale speciali.	Soggetta a discrezione di Honda: l'assistenza su strada è inclusa per facilitare la riparazione su strada o il soccorso stradale del veicolo interessato, ma non viene fornito alcun servizio di rimozione.

Vandalismo	Terzi	Il veicolo interessato è stato danneggiato volontariamente quando era parcheggiato o durante il normale funzionamento al punto che è fermo e non più idoneo per l'utilizzo stradale, o che il funzionamento continuativo causerà/può causare ulteriori danni o rischi per un funzionamento sicuro; non sono previste limitazioni da considerare prioritarie (ad esempio, ma non solo, le istruzioni della polizia).	Il veicolo interessato è stato danneggiato ma si trova in una condizione/situazione tale da poter effettuare il soccorso stradale senza l'uso di dotazioni/veicoli di assistenza stradale speciali.	Soggetta a discrezione di Honda: l'assistenza su strada è inclusa per facilitare la riparazione su strada o il soccorso stradale del veicolo interessato, ma non viene fornito alcun servizio di rimozione.
------------	-------	---	---	---

### Parte 3 – Termini applicabili all'assistenza su strada

#### Cosa è incluso?

- Se autorizziamo l'assistenza su strada a casa, ci impegniamo a fornire servizi di assistenza quando il veicolo interessato è rimasto fermo a causa di un guasto, un incidente o un atto vandalico a casa (o entro 500 metri da casa).
- Se il veicolo interessato viene abbandonato sull'autostrada a più di 500 metri da casa a seguito di un guasto, un atto vandalico (o un incidente in cui è rimasto coinvolto) e autorizziamo l'assistenza su strada, cercheremo di eseguire una riparazione su strada se, secondo l'opinione ragionevole di Honda Assistance, il nostro subappaltatore o agente scelto, è possibile farlo in un tempo accettabile.
- Se non è possibile eseguire una riparazione tempestiva sul posto, cercheremo di portare il veicolo interessato presso la concessionaria o il riparatore autorizzato Honda più vicino o, in alternativa, in una destinazione a scelta del conducente autorizzato, a condizione che non sia più distante. È quindi responsabilità del conducente autorizzato istruire il riparatore in merito all'esecuzione delle riparazioni necessarie. Qualsiasi contratto di riparazione sarà stipulato tra il conducente autorizzato e il riparatore, ed è responsabilità del conducente autorizzato pagare tutti i beni e servizi forniti dal relativo riparatore. Non forniamo alcuna garanzia e, in particolare, non garantiamo che il soccorso stradale con trasporto del veicolo presso un riparatore locale appropriato avverrà entro l'orario di apertura del riparatore o che quest'ultimo sarà immediatamente disponibile per eseguire qualsiasi riparazione necessaria. Honda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per i servizi forniti dal riparatore.

#### Cosa non è incluso?

- Nel caso in cui un guasto, un incidente o un atto vandalico venga assistito dalla polizia o da un altro servizio di emergenza o agenzia governativa, Honda Assistance sarà fornita solo dopo che il servizio di emergenza o l'agenzia avranno autorizzato la rimozione del veicolo interessato. Se il servizio di emergenza o l'agenzia insistono per il soccorso stradale immediato da parte di un fornitore terzo, il costo dovrà essere sostenuto dal conducente autorizzato.
- Honda Assistance non è valida sulle autostrade francesi in quanto queste strade sono di proprietà privata. Nel caso in cui sia necessario un intervento di assistenza su strada, il conducente autorizzato deve contattare i servizi autostradali dedicati, quindi inviare una richiesta di ulteriore assistenza Honda Assistance dopo che il veicolo interessato è stato rimosso dall'autostrada.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

#### **Parte 4 – Termini applicabili ai servizi di soccorso stradale**

##### **Cosa è incluso?**

- Se autorizziamo il soccorso su strada, ci impegneremo a fornire tale servizio in seguito a un guasto, un incidente o un atto vandalico che coinvolge il veicolo interessato, qualora non sia possibile eseguire una riparazione sul posto in modo sicuro od organizzarla entro un tempo ragionevole, oppure laddove non è consentito farlo in base alle normative locali.
- Faremo il possibile per provvedere al soccorso stradale per il veicolo interessato rimasto fermo e un massimo di 7 persone (ma limitatamente al numero massimo di persone che il veicolo può trasportare e per le quali sono presenti sedili fissi e sistemi di sicurezza passiva) fino alla concessionaria o al riparatore autorizzato Honda più vicino, alla concessionaria o al riparatore autorizzato Honda di fiducia del conducente autorizzato o a una destinazione scelta dal conducente autorizzato fino a una distanza massima di 80 km nel paese in cui si è verificato il guasto, l'incidente o l'atto vandalico. Se sono presenti più persone rispetto al numero massimo consentito, Honda può cercare di organizzare il loro trasporto senza tuttavia sostenerne il costo. Faremo inoltre il possibile per provvedere al soccorso stradale dell'eventuale caravan o rimorchio trainato dal veicolo interessato al momento dell'evento, a condizione che rientri nei limiti di dimensioni specificati nella Parte 1 dei presenti Termini, come sopra indicato.
- In seguito alla fornitura dei servizi di soccorso stradale è responsabilità del conducente autorizzato istruire il riparatore in merito all'esecuzione delle riparazioni necessarie. Qualsiasi contratto di riparazione sarà stipulato tra il conducente autorizzato e il riparatore, ed è responsabilità del conducente autorizzato pagare tutti i beni e servizi forniti dal relativo riparatore. Non forniamo alcuna garanzia e, in particolare, non garantiamo che il soccorso stradale con trasporto del veicolo presso un riparatore locale appropriato avverrà entro l'orario di apertura del riparatore o che quest'ultimo sarà immediatamente disponibile per eseguire qualsiasi riparazione necessaria. Honda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per i servizi forniti dal riparatore.

##### **Cosa non è incluso?**

- I servizi di soccorso stradale non saranno forniti se riusciamo a organizzare una riparazione tempestiva sul posto entro un tempo ragionevole.
- Una seconda o successiva richiesta di soccorso stradale, dopo che il veicolo interessato è stato recuperato a seguito di un guasto, un incidente o un atto vandalico (tranne nei casi in cui il trasporto del veicolo verso un centro di riparazione specializzato sia richiesto da Honda).
- Il trasporto di veicoli fermi laddove consideriamo questo servizio come parte di un'attività commerciale (ad esempio, da o per conto di concessionarie di automobili o società di consegna).

- Il trasporto di veicoli utilizzati per gli Eventi sportivi automobilistici.
- Il soccorso stradale per qualsiasi veicolo che riteniamo possa essere pericoloso o illegale per noi da caricare o trasportare (inclusi, ma non solo, i veicoli sovraccarichi).
- Nel caso in cui un guasto, un incidente o un atto vandalico venga assistito dalla polizia o da un altro servizio di emergenza o agenzia governativa, Honda Assistance sarà fornita solo dopo che il servizio di emergenza o l'agenzia avranno autorizzato la rimozione del veicolo interessato. Se il servizio di emergenza o l'agenzia insistono per il soccorso stradale immediato da parte di un fornitore terzo, il costo dovrà essere sostenuto dal conducente autorizzato.
- I servizi di soccorso stradale sulle autostrade francesi non possono essere organizzati da Honda Assistance in quanto queste strade sono di proprietà privata. Nel caso in cui sia necessario un intervento di soccorso stradale, il conducente autorizzato deve contattare i servizi autostradali dedicati, quindi inviare una richiesta di ulteriore assistenza Honda Assistance dopo che il veicolo interessato è stato rimosso dall'autostrada.
- Il soccorso stradale può comportare delle spese accessorie. Ad esempio, non possiamo accettare alcun costo per i passeggeri non presenti nel veicolo interessato durante i servizi di soccorso stradale.
- Il soccorso stradale per veicoli con targhe che provano che e/o che riteniamo siano appena stati importati o acquistati all'asta.
- Il soccorso stradale per animali, cavalli o bestiame (ad eccezione dei cani guida o dei cani per non udenti che verranno trasportati insieme al loro proprietario, a meno che ciò non sia possibile per motivi di salute e/o sicurezza).
- Costi del traghetto o dei pedaggi.
- Costi del soccorso stradale per il veicolo se nessuna persona presente insieme al conducente autorizzato è in grado di guidare.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

#### **Parte 5 – Termini applicabili all'assistenza per veicoli ad alta tensione (assistenza su strada e soccorso stradale)**

Per "**alta tensione**" si intende qualsiasi veicolo elettrico a batteria (BEV), veicolo elettrico ibrido plug-in (PHEV) o veicolo elettrico completamente ibrido (FHEV). Ai fini dei presenti Termini, un veicolo elettrico (EV) Honda è assimilabile a uno qualsiasi dei precedenti.

#### **Cosa è incluso?**

- Honda Assistance sarà fornita sui veicoli interessati dotati di sistemi ad alta tensione da fornitori adeguatamente formati e certificati ("**squadre EV**"). Tale Honda Assistance sarà fornita in conformità ai termini e condizioni relativi all'assistenza su strada e al soccorso stradale, come indicato nella Parte 3 e nella Parte 4 dei presenti Termini, come riportato in precedenza.
- Le squadre EV offriranno la diagnosi e le riparazioni su strada dei sistemi ad alta tensione, ma solo quando è sicuro e legale farlo.
- Nel caso in cui, in seguito al soccorso stradale, un veicolo elettrico Honda venga portato presso una concessionaria Honda non indicata come concessionaria EV specializzata e, successivamente, il reparto di assistenza tecnica per le concessionarie Honda stabilisca che

le riparazioni necessarie devono essere eseguite presso una concessionaria Honda EV specializzata, la squadra Honda Assistance trasporterà il veicolo interessato presso la concessionaria Honda EV specializzata scelta dal conducente autorizzato senza alcun costo aggiuntivo per il conducente autorizzato o per la concessionaria Honda iniziale.

- In caso di un guasto causato da una carica della batteria BEV nulla/estremamente bassa, Honda Assistance può essere fornita, a nostra assoluta discrezione, tenendo conto dei seguenti criteri:
  - Honda fornirà Honda Assistance gratuitamente nel primo evento di batteria BEV scarica a casa o su strada entro 1 mese o 1500 km dalla prima immatricolazione del veicolo interessato (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima).
  - Honda fornirà Honda Assistance gratuitamente in caso di carica della batteria BEV esaurita laddove il veicolo interessato si trovi in un punto di ricarica pubblico o privato a cui il conducente autorizzato ha il permesso di accedere e la batteria BEV principale non si carichi a causa di un guasto (confermato o ragionevolmente presunto dalla squadra EV) del veicolo interessato o di un cavo di ricarica Honda originale.
  - Nel caso in cui la batteria BEV sia scarica e non sia fornita Honda Assistance gratuitamente, Honda offrirà il servizio di soccorso stradale trasportando il veicolo interessato al punto di ricarica pubblico più vicino, all'indirizzo di casa del conducente autorizzato o alla destinazione prevista del conducente autorizzato a una cifra simbolica che sarà anticipatamente comunicata al conducente autorizzato.

#### **Cosa non è incluso?**

- Per i sistemi ad alta tensione non sono consentite riparazioni temporanee.
- Copertura di eventuali costi di ricarica sostenuti a causa dell'esaurimento della batteria BEV.
- Honda Assistance in caso di batteria EV scarica in cui il veicolo interessato è un FHEV o un PHEV e può essere guidato con propulsione non EV.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

#### **Parte 6 – Termini applicabili all'assistenza in caso di incidente**

##### **Cosa è incluso?**

- Honda Assistance si impegnerà a fornire servizi di soccorso stradale nel caso in cui il veicolo interessato venga coinvolto in un incidente o un evento simile, a seguito del quale risulta danneggiato (o è ragionevolmente prevedibile che lo sia) al punto che è fermo e non più idoneo per l'utilizzo stradale, o che il funzionamento continuo causerà (o può causare) ulteriori danni o rischi per un funzionamento sicuro.
- I servizi di soccorso stradale saranno forniti da Honda solo nei casi in cui il veicolo interessato è accessibile per il soccorso stradale da parte di un fornitore con dotazioni di assistenza stradale standard e non sono previste limitazioni da considerare prioritarie (ad esempio, le istruzioni della polizia).
- Honda si impegna a fornire servizi diagnostici, riparazioni su strada (ove applicabile) e/o servizi di soccorso stradale solo per gli incidenti considerati da Honda come incidenti che ragionevolmente richiedono Honda Assistance. Qualora i servizi di soccorso stradale siano stati autorizzati, Honda provvederà (a sua discrezione) a:
  - trasportare il veicolo interessato presso la concessionaria Honda, il riparatore approvato da Honda o l'officina/centro riparazione carrozzeria approvato da Honda più vicino (nei mercati in cui viene fornita tale approvazione);
  - trasportare il veicolo interessato in un altro posto scelto dal conducente autorizzato, purché non si trovi più lontano rispetto alla concessionaria Honda, il riparatore

approvato da Honda o l'officina/centro riparazione carrozzeria approvato da Honda più vicino e fino a una distanza di traino massima di 25 km;

- nei casi in cui il veicolo interessato si trovi in una situazione di fermo per un motivo diverso dal guasto, si riserverà il diritto di richiedere il pagamento dei servizi di soccorso stradale all'assicuratore della terza parte ritenuta in colpa.

### **Cosa non è incluso?**

- Se riteniamo che siano necessarie attrezzature di soccorso stradale speciali (generalmente non trasportate o previste dalle squadre Honda Assistance) per fornire Honda Assistance (ad esempio, ma non solo, quando il veicolo interessato ha lasciato l'autostrada, si trova in un fosso, su un terreno morbido, su sabbia o ghiaia, è rimasto bloccato in acqua o neve, o è fermo in seguito alla rimozione o a un grave danno delle ruote), a condizione che Honda Assistance sia stata autorizzata, cercheremo di organizzare i servizi di soccorso stradale da parte di un fornitore specializzato, ma a spese del conducente autorizzato. Il contratto per questo servizio specializzato sarà stipulato tra il conducente autorizzato e il fornitore di servizi specializzati. Una volta che il veicolo interessato è stato recuperato e portato in un luogo idoneo, i servizi Honda Assistance possono essere forniti a discrezione di Honda. Honda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per i servizi forniti dal fornitore di servizi specializzati.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

### **Parte 7 – Termini applicabili ai servizi specializzati**

- Se, a nostro parere, è necessario l'aiuto di un fabbro o di un tecnico specializzato in cristalli o pneumatici (vedere la Parte 8 dei presenti Termini riportata di seguito), e previa autorizzazione di Honda Assistance, cercheremo di organizzare il loro intervento per conto del conducente autorizzato. Tuttavia, i loro costi non saranno a nostro carico e il contratto di riparazione sarà stipulato tra il conducente autorizzato e il riparatore. Il conducente autorizzato sarà pertanto responsabile di tutti i costi associati. Inoltre, se a nostro avviso il ricorso a un fabbro o un altro specialista raccomandato comporta lo spostamento del veicolo interessato, non forniremo ulteriore assistenza per il guasto in questione. Honda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per i servizi forniti dal riparatore.
- Se il veicolo interessato è rimasto fermo a causa di un rifornimento di carburante non corretto e a condizione che non sia stato effettuato alcun tentativo di avviamento del motore, Honda Assistance offrirà la fornitura di servizi specializzati di recupero del carburante (se disponibili) ma a spese del conducente autorizzato. Il contratto per questo servizio specializzato sarà stipulato tra il conducente autorizzato e il fornitore di servizi specializzati. Una volta effettuato correttamente il rifornimento di carburante, nel caso in cui il veicolo interessato sia ancora fermo e Honda Assistance sia stata autorizzata, potranno essere forniti i servizi di soccorso stradale in linea con Honda Assistance, ma sarà negato ogni diritto alla rimozione.
- Qualora non sia disponibile un servizio specializzato di recupero del carburante (inclusi i casi in cui sia disponibile un intervento di assistenza esperto ma non entro un ragionevole lasso di tempo) e qualora Honda Assistance sia stata autorizzata, potremmo fornire i servizi di soccorso stradale per il trasferimento del veicolo interessato presso la concessionaria o il riparatore autorizzato Honda più vicino.
- Se il veicolo interessato è rimasto fermo a causa di un rifornimento di carburante non corretto, vi è stato un tentativo di avviamento del motore o il motore è stato in funzione per un qualsiasi periodo di tempo, e Honda Assistance è stata autorizzata, potremmo fornire i servizi di soccorso stradale per il trasferimento del veicolo interessato presso la concessionaria o il riparatore autorizzato Honda più vicino.

## **Parte 8 – Termini applicabili ai guasti relativi agli pneumatici**

Honda si impegnerà, a propria discrezione, a fornire assistenza su strada o servizi di soccorso stradale in caso di foratura o altri tipi di guasti relativi agli pneumatici nei seguenti modi:

- fornendo assistenza su strada per il montaggio della ruota di scorta (se in dotazione) del veicolo interessato nei casi in cui:
  - il conducente autorizzato non è in grado di farlo;
  - la legislazione locale non consente al conducente autorizzato di occuparsi della sostituzione; oppure
  - il conducente autorizzato ritiene che la posizione del veicolo interessato rappresenti un pericolo per la sicurezza personale se si tenta di eseguire un'auto-riparazione (ad esempio, ma non solo, una corsia di emergenza in autostrada).
- inviando veicoli di squadre Honda Assistance appositamente equipaggiati per la riparazione/sostituzione degli pneumatici laddove tali servizi sono disponibili entro un tempo di risposta ragionevole e accettati dal conducente autorizzato (vedere i Termini applicabili ai servizi specializzati riportati precedentemente nella Parte 7) a spese del conducente autorizzato per:
  - riparare una foratura in modo permanente (se applicabile); oppure
  - sostituire uno pneumatico non riparabile.
- fornendo servizi di soccorso stradale se non è presente una ruota di scorta e non è disponibile un mezzo delle squadre Honda Assistance dotato delle necessarie attrezzature di riparazione degli pneumatici per trasportare il veicolo interessato:
  - presso la concessionaria o il riparatore autorizzato Honda più vicino;
  - presso la casa del conducente autorizzato; oppure
  - in un altro posto scelto dal conducente autorizzato, purché non si trovi più lontano dalla concessionaria Honda più vicina e fino a una distanza di traino massima di 25 km.
- assistendo il conducente autorizzato nell'applicazione di un metodo di riparazione provvisoria degli pneumatici (ma solo in circostanze estreme in cui non è disponibile una soluzione di riparazione permanente e, solo previa conferma scritta da parte del conducente autorizzato di essere a conoscenza di, e di accettare, le limitazioni d'uso che possono essere applicate al veicolo interessato o agli pneumatici dopo l'impiego di tale soluzione di riparazione temporanea). Honda declinerà ogni responsabilità e non accetterà eventuali costi che potrebbero derivare dall'applicazione di una soluzione di riparazione temporanea degli pneumatici su richiesta del conducente autorizzato.
- In generale, Honda non fornirà servizi di rimozione in caso di guasti relativi agli pneumatici. Tuttavia, in circostanze eccezionali (ad esempio, ma non solo, nei giorni festivi) in cui non sono disponibili opzioni di riparazione per le squadre Honda Assistance, l'operatore Honda Assistance farà in modo, a sua discrezione, che gli occupanti del veicolo interessato (fino alla capacità passeggeri del veicolo interessato prevista per legge) ricevano i servizi di rimozione atti a garantire la loro sicurezza e il loro benessere. Se sono disponibili strutture mobili di riparazione degli pneumatici a pagamento ma vengono rifiutate dal conducente autorizzato, Honda considererà i suoi servizi rifiutati e declinerà qualsiasi richiesta di fornitura di Honda Assistance e qualsiasi altra responsabilità. Honda declina ogni responsabilità per i costi aggiuntivi sostenuti dal conducente autorizzato e/o dai passeggeri del veicolo interessato oltre a quelli specificamente autorizzati da Honda in conformità con i presenti Termini.

## **Parte 9 – Termini applicabili alla rimozione**

Per quanto riguarda tutte le questioni menzionate nella Parte 9 dei presenti Termini, il conducente autorizzato deve fornirci, su richiesta, tutte le informazioni pertinenti ragionevolmente richieste.



- Il servizio di rimozione è disponibile a nostra assoluta discrezione se il soccorso stradale del veicolo interessato avviene a seguito di un guasto e non è possibile effettuare una riparazione sul posto in un tempo ragionevole (normalmente 4 ore).
- Generalmente la rimozione viene organizzata al momento del soccorso stradale, ma deve essere richiesta entro 48 ore dal guasto.
- Nel caso in cui autorizziamo la fornitura del servizio di rimozione, possiamo, a nostra assoluta discrezione, selezionare una delle seguenti opzioni da fornire:
  - veicolo sostitutivo;
  - alloggio; o
  - trasporto pubblico.
- È possibile predisporre una corsa in taxi o un'opzione di mobilità alternativa (ad esempio condivisione della corsa) in aggiunta al veicolo sostitutivo, all'alloggio o al trasporto pubblico.
- La rimozione non è disponibile in caso di incidente o atto vandalico.
- La rimozione non è disponibile anche nei casi in cui il tipo di evento in questione (ad esempio smarrimento delle chiavi, sostituzione degli pneumatici, batteria EV scarica) sia escluso dall'idoneità alla rimozione, come indicato alla sezione relativa all'idoneità nella Parte 2 dei presenti Termini e altrove nei presenti Termini.

## **Veicolo sostitutivo**

### **Cosa è incluso?**

- Nel caso in cui la rimozione sia stata autorizzata, Honda tenderà inizialmente di predisporre un veicolo sostitutivo presso la concessionaria di riparazione o il riparatore autorizzato Honda.  
Nel caso in cui il veicolo interessato non sia disponibile presso il riparatore, questo servizio prevede la fornitura e il pagamento di un'auto sostitutiva a noleggio.
- Honda si impegnerà a fornire una categoria di veicolo sostitutivo di dimensioni adeguate, paragonabile a quella del veicolo interessato. Tale opzione è però soggetta a disponibilità (a seconda dell'ubicazione e del tempo) e Honda potrà offrire al conducente autorizzato un veicolo di categoria inferiore se così facendo la rimozione potrà essere garantita in tempi più veloci.
- La copertura include il noleggio del veicolo sostitutivo stesso più l'assicurazione, l'esonero dal pagamento dei danni, la responsabilità civile verso terzi e una franchigia minima di 250 km al giorno, oltre alle seguenti condizioni standard (a discrezione di Honda):
  - copertura di noleggi nazionali di sola andata;
  - copertura di serie di un conducente. Copertura di un conducente aggiuntivo disponibile su richiesta entro i limiti di copertura;
  - copertura di costi aggiuntivi fuori orario (ove applicabile);
  - copertura di costi aggiuntivi per aeroporto e stazione ferroviaria (ove applicabile); e
  - fornitura di pneumatici invernali e/o catene da neve ecc. (laddove l'uso è obbligatorio).
- Se il guasto si verifica nel paese di residenza del conducente autorizzato, il veicolo sostitutivo sarà autorizzato per un massimo di 3 giorni lavorativi (più fine settimana o giorni festivi) o fino a 24 ore dopo la notifica della disponibilità al ritiro del veicolo interessato, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
- Se il guasto si verifica al di fuori del paese di residenza del conducente autorizzato, il veicolo sostitutivo sarà autorizzato per un massimo di 5 giorni lavorativi (più fine settimana o giorni festivi) o fino a 24 ore dopo la notifica della disponibilità al ritiro del veicolo interessato, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

- I veicoli sostitutivi corrispondenti ad auto a noleggio sono forniti da fornitori terzi e sono soggetti a disponibilità e ai termini e condizioni del fornitore terzo. Il conducente autorizzato dovrà stipulare un contratto con il fornitore terzo sulla base di tali termini e condizioni che, tra le altre cose, richiederanno o includeranno:
  - presentazione di una patente di guida valida al momento della consegna dell'auto a noleggio (alcuni fornitori potrebbero richiedere ulteriori informazioni o documenti di identificazione);
  - restrizioni sull'accettabilità della validità della patente di guida o sull'assenza della stessa;
  - limitazioni sulla disponibilità e/o sulla capacità del motore del veicolo sostitutivo;
  - deposito cauzionale su carta di credito o debito (con credito sufficiente), ad esempio per il carburante; e
  - conducenti di almeno 21 anni in possesso di una patente di guida valida da almeno 12 mesi.
- I termini e condizioni del fornitore terzo possono variare periodicamente. I requisiti sopra elencati non sono esaustivi e la conformità agli stessi non garantisce la disponibilità di un'auto a noleggio. In caso di inosservanza dei termini e condizioni del fornitore terzo o di mancata restituzione del veicolo sostitutivo a tale fornitore come concordato, il fornitore terzo potrebbe intraprendere azioni contro il conducente autorizzato.
- Al momento del guasto verrà fornito un veicolo sostitutivo, a meno che ciò non venga rimandato su richiesta del conducente autorizzato; in tal caso, il conducente autorizzato si farà carico del ritiro.
- In tutti i casi, il conducente autorizzato provvederà alla restituzione del veicolo sostitutivo.

#### **Cosa non è incluso?**

- Altre spese, incluse (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) le spese di carburante, le spese di noleggio oltre i tempi necessari, il passaggio a una classe di veicolo superiore o l'uso di articoli e servizi opzionali. Il conducente autorizzato è tenuto a pagare questi costi direttamente al fornitore del veicolo sostitutivo.
- Fornitura di veicoli sostitutivi dotati di una barra di traino; pertanto il caravan o il rimorchio del conducente autorizzato, se idonei, potranno essere recuperati durante i servizi di soccorso stradale con veicolo interessato fermo.
- Un veicolo sostitutivo non è disponibile in caso di incidente o atto vandalico.
- Il veicolo sostitutivo non è disponibile anche nei casi in cui il tipo di evento in questione sia escluso dall'idoneità alla rimozione indicata alla sezione di idoneità nella Parte 2 dei presenti Termini e altrove nei presenti Termini (ad esempio, smarrimento delle chiavi, sostituzione degli pneumatici e batteria EV scarica).
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

#### **Alloggio**

##### **Cosa è incluso?**

- Nel caso in cui, a nostra assoluta discrezione, questo servizio sia stato autorizzato, organizzeremo la sistemazione in hotel il giorno del guasto presso una struttura alberghiera di nostra scelta, e ci occuperemo del trasporto in hotel del veicolo interessato e di un massimo di 7 persone (ma limitatamente al numero di persone presenti nel veicolo interessato al momento del guasto e al numero massimo di persone che il veicolo interessato può trasportare e per le quali sono presenti sedili fissi e sistemi di sicurezza passiva).

- Nel caso in cui il servizio sia stato concesso, pagheremo direttamente l'hotel o forniremo buoni per un massimo di 2 notti con pernottamento e colazione per il conducente autorizzato e un massimo di 7 persone (ma limitatamente al numero di persone presenti nel veicolo interessato al momento del guasto e al numero massimo di persone che il veicolo può trasportare e per le quali sono presenti sedili fissi e sistemi di sicurezza passiva), in base alle seguenti condizioni standard:
  - massimo € 100 (o equivalente nella valuta locale) a notte per camera richiesta;
  - massimo 3 camere per gruppo per ogni caso (massimo € 600 o equivalente nella valuta locale in totale per gruppo, per ogni caso).

### **Cosa non è incluso?**

- Fornitura dell'alloggio quando la casa o la destinazione prevista del conducente autorizzato rientra nel raggio di 50 km dal posto in cui si è verificato il guasto.
- Eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal conducente autorizzato o da coloro che viaggiano con il conducente autorizzato (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, passaggio a una camera di categoria superiore, pasti, bevande, telefonate, quotidiani, bus navetta e lavanderia). Il conducente autorizzato deve provvedere al pagamento direttamente presso l'hotel prima della partenza.
- L'alloggio non è disponibile in caso di incidente o atto vandalico.
- L'alloggio non è disponibile anche nei casi in cui il tipo di evento in questione (ad esempio smarrimento delle chiavi, sostituzione degli pneumatici, batteria EV scarica) sia escluso dall'idoneità alla rimozione indicata alla sezione di idoneità nella Parte 2 dei presenti Termini e altrove nei presenti Termini.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

### **Trasporto pubblico**

#### **Cosa è incluso?**

- Nel caso in cui, a nostra assoluta discrezione, sia stato concesso il servizio, rimborseremo il trasporto pubblico a costi ragionevoli pre-autorizzati, concordati tra l'operatore Honda Assistance e il conducente autorizzato, fino al limite corrente prevalente da noi indicato (che attualmente è di massimo € 100 a persona, o equivalente nella valuta locale, fino a un limite totale di € 600, o equivalente nella valuta locale), sostenuti dal conducente autorizzato del veicolo interessato e fino a un massimo di 7 persone (ma limitatamente al numero di persone presenti nel veicolo interessato al momento del guasto e al numero massimo di persone che il veicolo può trasportare e per le quali sono presenti sedili fissi e sistemi di sicurezza passiva) durante il viaggio verso una singola destinazione, di solito la casa o la destinazione prevista del conducente autorizzato.
- Viaggio di ritorno per il conducente autorizzato (o un'altra persona approvata, autorizzata a ritirare e azionare il veicolo interessato previa conferma scritta fornita dal proprietario) verso la concessionaria o il riparatore autorizzato Honda che esegue le riparazioni del veicolo. Il limite totale per i viaggi di andata e ritorno è di € 650 (o equivalente nella valuta locale).
- Tutti i viaggi devono essere effettuati in sedili o cabine di classe economica o standard.
- Il conducente autorizzato deve richiedere e conservare tutte le ricevute relative ai costi di viaggio (su richiesta, le biglietterie ferroviarie forniscono una copia del biglietto o della ricevuta come prova di acquisto).
- La richiesta di rimborso del conducente autorizzato deve essere presentata a noi per iscritto entro 28 giorni dal momento in cui tali importi sono stati sostenuti. La richiesta di rimborso del

conducente autorizzato deve essere accompagnata dalle prove di acquisto e dalle ricevute. Tutte queste richieste devono essere inviate a:

Assistenza su strada Honda Digital  
C/o Bosch Service Solutions GmbH  
Postfach 12 01 44  
10591 Berlin  
Germany

#### **Cosa non è incluso?**

- Eventuali costi sostenuti dal conducente autorizzato (o da coloro che viaggiano con il conducente autorizzato) che non sono stati pre-autorizzati da Honda.
- Eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal conducente autorizzato o da coloro che viaggiano con il conducente autorizzato, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) passaggio a una classe di viaggio superiore, cibo e bevande, e tasse per bagaglio in eccesso.
- Il trasporto pubblico non è disponibile in caso di incidente o atto vandalico.
- Il trasporto pubblico non è disponibile anche nei casi in cui il tipo di evento in questione (ad esempio smarrimento delle chiavi, sostituzione degli pneumatici, batteria EV scarica) sia escluso dall'idoneità alla rimozione indicata alla sezione di idoneità nella Parte 2 dei presenti Termini e altrove nei presenti Termini.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

#### **Servizio taxi/mobilità**

##### **Cosa è incluso?**

- Nel caso in cui, a nostra assoluta discrezione, sia stato concesso tale servizio, rimborseremo le corse in taxi (inclusi i servizi di mobilità quali Uber e Lyft) a costi ragionevoli pre-autorizzati, concordati tra l'operatore Honda Assistance e il conducente autorizzato, fino al limite corrente prevalente da noi indicato (attualmente € 50, o equivalente nella valuta locale, a gruppo per viaggio).
- Il conducente autorizzato deve richiedere e conservare tutte le ricevute relative ai costi di viaggio.
- La richiesta di rimborso del conducente autorizzato deve essere presentata a noi per iscritto entro 28 giorni dal momento in cui tali importi sono stati sostenuti. La richiesta di rimborso del conducente autorizzato deve essere accompagnata dalle prove di acquisto e dalle ricevute. Tutte queste richieste devono essere inviate a:

Assistenza su strada Honda Digital  
C/o Bosch Service Solutions GmbH  
Postfach 12 01 44  
10591 Berlin  
Germany

##### **Cosa non è incluso?**

- Eventuali costi sostenuti dal conducente autorizzato o da coloro che viaggiano con il conducente autorizzato che non sono stati pre-autorizzati da Honda.
- Condizioni escluse in base ai Termini generali di cui alla Parte 1 (sopra).

#### **Parte 10 – Rimpatrio del veicolo nel paese di residenza**

Qualora, a seguito di un guasto verificatosi durante il viaggio in un paese diverso dal paese di residenza del conducente autorizzato, le riparazioni non possano essere completate in tempo utile per il ritorno a casa pianificato, a nostra assoluta discrezione, accetteremo di fornire servizi di soccorso stradale verso il paese di residenza del conducente autorizzato, nel rispetto dei seguenti termini.

#### **Cosa è incluso?**

- Costo del trasporto non accompagnato del veicolo interessato presso la casa del conducente autorizzato o presso la concessionaria o il riparatore autorizzato Honda scelto nel paese di residenza.
- Possiamo inoltre pagare eventuali spese di deposito ragionevoli sostenute nella fase di soccorso stradale del veicolo interessato fino a un massimo di € 100 (o equivalente nella valuta locale).
- A nostra discrezione e in base alle circostanze, possiamo concordare con il conducente autorizzato un metodo alternativo di soccorso stradale e accollarci eventuali costi ragionevoli se le riparazioni vengono iniziate ma non completate prima del ritorno a casa del conducente autorizzato come da programma. In tali circostanze, possiamo, a nostra discrezione, prendere accordi con il conducente autorizzato e farci carico dei costi di viaggio e alloggio, entro limiti ragionevoli, per una persona che si recherà all'estero per il ritiro del veicolo interessato fino a un massimo di € 600 (o equivalente nella valuta locale).
- Tutti i costi sostenuti ai sensi di questa Parte 10 dei Termini (escluso però il costo del trasporto non accompagnato del veicolo) rientrano nel limite di indennità complessivo di € 700 (o equivalente nella valuta locale).

#### **Cosa non è incluso?**

- Rimpatrio del veicolo se si calcola che non vale la pena ripararlo in base al suo valore commerciale. Non pagheremo mai più del valore del veicolo interessato per portarlo a casa. Se si suppone che non vale la pena riparare il veicolo tenuto conto del suo valore commerciale, daremo al conducente autorizzato fino a 8 settimane dopo il guasto iniziale per stabilire le opportune disposizioni alternative per il recupero o lo smaltimento del veicolo. In assenza di accordi, quali ad esempio disposizioni alternative, dopo 8 settimane, riterremo che il conducente ci ha autorizzato a smaltire il veicolo interessato.
- Rimpatrio laddove il veicolo interessato necessita solo di riparazioni di minore entità o poco costose. In tali circostanze, possiamo concordare il ritiro del veicolo se le riparazioni non possono essere completate entro la data di ritorno prenotata dal conducente autorizzato.
- Rimpatrio laddove l'officina locale può completare le riparazioni prima della data di ritorno del conducente autorizzato.
- Eventuali perdite o altri importi derivanti da un ritardo nel rimpatrio del veicolo interessato.
- Se l'officina smantella il veicolo interessato per iniziare le riparazioni, che vengono successivamente interrotte per un qualsiasi motivo, sia noi sia l'officina declineremo ogni responsabilità per eventuali parti restituite nel veicolo interessato.
- Costo dell'assicurazione a copertura del rischio di transito. Il conducente autorizzato deve contattare gli assicuratori del veicolo a motore interessato per assicurarsi di disporre di tale copertura.
- Costi di trasporto separati per effetti personali, merci, veicoli, barche o altre imbarcazioni trasportate sul veicolo interessato. Questi articoli rimangono sempre sotto la responsabilità del conducente autorizzato.

- Eventuali costi di riparazione dopo che il veicolo interessato è stato trasportato presso la casa del conducente autorizzato o presso l'officina scelta nel paese di residenza del conducente autorizzato.
- Trasporto del veicolo interessato e/o del suo contenuto verso una destinazione diversa dal paese di residenza del conducente autorizzato.
- Costi di rimpatrio per il conducente autorizzato o per il suo gruppo se nessuno dei membri del gruppo è in grado di guidare. Tali accordi devono essere stabiliti dal conducente autorizzato o dal suo assicuratore di viaggio personale.
- Qualsiasi richiesta di rimborso dei costi di ritiro del veicolo nel caso in cui l'officina all'estero non abbia avviato le riparazioni necessarie per riportare il veicolo su strada prima che il conducente autorizzato torni a casa.
- Tutto ciò che è menzionato come non incluso in qualsiasi parte dei presenti Termini (comprese le condizioni escluse in base ai Termini generali riportati nella Parte 1 di cui sopra).

#### **Disposizioni aggiuntive applicabili alla Parte 10**

1. Prima di lasciare il veicolo interessato per il trasporto, tutti gli oggetti di valore devono essere rimossi e gli oggetti lasciati nel veicolo devono essere riposti in un luogo sicuro. Non è prevista alcuna franchigia sul trasporto non accompagnato del veicolo ed eventuali articoli tassabili devono essere prelevati dal conducente autorizzato.
2. Le chiavi (comprese quelle per rimorchi, caravan o box da tetto) devono essere conservate in un luogo sicuro insieme al veicolo interessato, poiché il servizio doganale e/o il controllo di frontiera potrebbero dover sbloccare e ispezionare il veicolo interessato.
3. Dobbiamo essere informati di eventuali accordi relativi al ritiro del veicolo.
4. I bagagli presenti nel veicolo interessato rimangono sempre sotto la responsabilità del conducente autorizzato e tutti gli eventuali oggetti presenti nel veicolo da trasportare sono lasciati a rischio e pericolo del conducente autorizzato.
5. Se il veicolo è stato coinvolto in un incidente che potrebbe essere soggetto a una richiesta di rimborso che chiama in causa gli assicuratori del veicolo a motore del conducente autorizzato, ci riserviamo il diritto di richiedere il loro consenso formale prima di organizzare il trasporto del veicolo e di negoziare con loro per recuperare una parte dei costi sostenuti.