

CONDIZIONI DELLA GARANZIA EUROPEA HONDA

SOMMARIO

CERTIFICATO DI GARANZIA	2
DEFINIZIONI	3
LE GARANZIE	4
Garanzia standard, 3 anni	4
Garanzia contro la corrosione superficiale, 3 anni	4
Garanzia sulla catena cinematica elettrica, 5 anni	4
Garanzia i-MMD, 5 anni	5
Garanzia della batteria di trazione, 8 anni	5
Garanzia contro la corrosione del telaio, 10 anni	5
Garanzia contro la corrosione della struttura, 12 anni	6
CONDIZIONI DELLA GARANZIA	6
VIAGGI ALL'ESTERO	7
GARANZIA SUGLI ACCESSORI ORIGINALI HONDA	7
GARANZIA DEL SERVIZIO HONDA ATTIVATA	9

CERTIFICATO DI GARANZIA

Modello

Numero di identificazione veicolo (VIN)

Data di emissione

La data di inizio della garanzia sarà la data della prima registrazione nel paese d'origine.

DEFINIZIONI

La garanzia europea viene Honda Suisse, una filiale di Honda Motor Europe Limited, Bracknell, a rilasciata da: Satigny/Ginevra, di seguito denominata Honda. La garanzia sarà valida anche nei Paesi europei elencati in questa pagina.

L'auto Honda coperta: L'auto Honda acquistata come specificato sul Certificato di Garanzia. Il Certificato di Garanzia deve essere compilato dalla concessionaria autorizzata Honda con i dettagli completi dell'auto.

Deve trattarsi di un'auto Honda, fabbricata o importata per la prima volta in Europa da Honda Motor Europe o da un distributore autorizzato Honda, che soddisfi la normativa e i requisiti di omologazione di uno dei Paesi europei riportati di seguito.

La garanzia viene Honda Suisse, una filiale di Honda Motor Europe Limited, Bracknell, a rilasciata da: Satigny/Ginevra, di seguito denominata Honda.

La copertura garanzia significa che:

L'auto Honda coperta è esente da difetti di fabbricazione e di materiali. Ciò non sostituisce alcun diritto legale, ma si aggiunge a essi. La garanzia consiste nella:

- Garanzia standard
- Garanzia contro la corrosione superficiale
- Garanzia contro la corrosione del telaio
- Garanzia contro la corrosione della struttura
- Garanzia della batteria di trazione
- Garanzia della catena cinematica elettrica

I dettagli relativi alle garanzie sono riportati nelle pagine seguenti.

I Paesi europei includono: Tutti i Paesi dell'Unione Europea, Croazia, Gibilterra, Islanda, Norvegia, Moldavia, Serbia, Svizzera, Ucraina e Regno Unito.

Requisiti di manutenzione: Per rispettare le condizioni delle garanzie, l'auto deve essere sottoposta a manutenzione in base al sistema promemoria manutenzione del veicolo o ai programmi di promemoria manutenzione disponibili sul sito Web Honda locale. In questo modo avrà la certezza di ricevere la massima protezione nell'ambito dei piani di garanzia.

LE GARANZIE

Garanzia standard, 3 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di 3 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o per 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima. Durante tale periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia contro la corrosione superficiale, 3 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da corrosione sulle superfici visibili verniciate per un periodo di 3 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia sulla catena cinematica elettrica, 5 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo la catena cinematica elettrica per un periodo di 5 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o per 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima. Durante tale periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia i-MMD, 5 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo il sistema i-MMD, che include i componenti elencati di seguito* per un periodo di 5 anni o 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima, per i componenti i-MMD dall'anno modello 2011 in poi. La Garanzia (i-MMD) intelligent Multi Mode Drive si aggiunge alla Garanzia standard. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#).

* I componenti specificati sono:

- *Statore del motore*
- *Gruppo batteria di trazione*

- *Rotore del motore*
- *Convertitore CC-CC*
- *Modulo di controllo condizione batteria*
- *Centralina elettronica del motore*
- *Modulo inverter di potenza del motore*
- *Centralina elettronica della batteria*

Garanzia della batteria ad alta tensione, 8 anni

Honda garantisce che l'auto elettrica Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo la batteria di trazione per un periodo di 8 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o 160.000 km con una capacità del 70%, a seconda di quale evento si verifica prima.

Garanzia contro la corrosione del telaio, 10 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, non subirà guasti funzionali causati dalla perforazione dovuta alla corrosione dei componenti specificati* per un periodo di 10 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#). * I

componenti specificati sono:

- *Bracci delle sospensioni*
- *Telaietto delle sospensioni*
- *Semiassi*
- *Tubazioni freni*
- *Molle delle sospensioni*

Eccezioni alla garanzia di 10 anni sul telaio

- Non comprende: le rotule, gli ammortizzatori, le molle delle sospensioni, i dischi dei freni o altri componenti nei quali il rumore è causato da corrosione.
- Non copre la normale usura o il cattivo utilizzo.

**Garanzia contro la
corrosione struttura,
12 anni**

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da corrosione passante che si sviluppa dall'interno dei pannelli verso l'esterno della carrozzeria e di parti strutturali per un periodo di 12 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#).

CONDIZIONI DELLA GARANZIA

17. Nel decidere in merito a un reclamo in garanzia, la concessionaria autorizzata Honda terrà conto dei seguenti fattori, laddove si avrà un effetto significativo sul reclamo:
- a. Se è stata seguita o meno la tabella di manutenzione dell'auto, secondo gli standard e le specifiche Honda riportate nel sistema promemoria manutenzione del veicolo o nel programma di promemoria manutenzione disponibile sul sito Web Honda locale.
 - b. L'auto deve essere ispezionata ogni 12 mesi da una concessionaria autorizzata Honda per evitare che decada la [Garanzia contro la corrosione passante](#). È responsabilità del proprietario eseguire qualsiasi lavoro di rettifica individuato come necessario per mantenere la garanzia.
 - c. Difetti attribuibili direttamente o indirettamente all'inadeguatezza di riparazioni o interventi di manutenzione eseguiti da officine indipendenti.
 - d. La diligenza con cui il proprietario ha fatto eseguire i controlli periodici sull'auto.
 - e. Modifiche o alterazioni non autorizzate dell'auto.
 - f. Difetti dovuti all'uso di componenti non conformi agli standard e alle specifiche dei componenti, accessori e lubrificanti originali Honda.
 - g. Difetti dovuti a incuria, trattamento inadeguato o uso diverso da quello previsto dal manuale utente, o a inosservanza delle specifiche o dei limiti Honda (ad esempio, carico massimo, numero passeggeri, ecc.).
 - h. Difetti dovuti all'uso di prodotti per pulizia abrasivi o aggressivi sull'auto.
 - i. Difetti dovuti a uso anormale, trattamento inadeguato, incuria o guida da parte di persone inesperte o non qualificate, oppure utilizzo dell'auto in manifestazioni sportive, come corse e rally.
 - j. Difetti dovuti a disastri naturali, incendi, collisioni, furto e danni secondari che rientrano in queste circostanze.
 - k. Difetti secondari dovuti a condizioni ambientali fuori dal controllo di Honda (per es. ricadute atmosferiche domestiche o industriali, sostanze chimiche, deiezioni di uccelli, acqua di mare, sale o altre sostanze corrosive).
 - l. Danni derivanti dal naturale scorrere del tempo (scolorimento naturale delle superfici verniciate o placcate, spellatura della vernice e altri deterioramenti).
 - m. Corrosione derivante da immersione totale o parziale in acqua.

- n. Corrosione superficiale provocata da frammenti di pietra o abrasioni esterne fuori dal controllo di Honda.
 - o. Le auto che sono state cancellate in virtù di una richiesta di risarcimento danni totale (di qualsiasi categoria) da parte di un'assicurazione non saranno di conseguenza più coperte dalla garanzia.
 - p. Auto utilizzate come auto a noleggio o taxi.
18. La garanzia non copre i costi di manutenzione normale, né materiali e componenti di consumo quali filtri, ecc. Analogamente, componenti soggetti a usura nel corso del loro normale funzionamento (quali superfici di attrito dei freni, spazzole tergicristalli, pneumatici, lampadine, fusibili, ecc.) non sono coperti da garanzia, a meno che non ne vengano accertati difetti di fabbricazione.
19. Sono escluse le spese accessorie a un reclamo in garanzia che non siano espressamente previste dal programma di assistenza Honda. Tali spese includono per esempio:
- Le spese sostenute per traino, comunicazioni, alloggio, pasti, ecc. sostenute in seguito al guasto dell'auto.
 - Le spese relative a lesioni personali o danni accidentali alle cose.
 - Il risarcimento per la perdita di tempo, qualsiasi perdita commerciale o i costi di noleggio di un'auto sostitutiva per il periodo di riparazione.
20. Honda si riserva il diritto di decidere l'entità e le modalità di esecuzione della riparazione.
21. Tutti i componenti rimossi nel corso di una riparazione in garanzia divengono di proprietà Honda.
22. Tutti i componenti sostituiti in garanzia sono coperti per la durata del rimanente periodo di garanzia.
23. La garanzia non copre i vetri rotti, scheggiati o graffiati, a meno che il danno non sia stato provocato da difetto di materiali o di lavorazione.
24. Honda si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti ai modelli senza l'obbligo di fare lo stesso ai veicoli già venduti.

È responsabilità del proprietario dell'auto assicurarsi che vengano eseguiti la manutenzione e i controlli secondo le specifiche riportate nel presente manuale utente, nel sistema promemoria manutenzione del veicolo o nel programma di promemoria manutenzione disponibile sul sito Web Honda locale.

Comunicare immediatamente alla concessionaria autorizzata Honda qualsiasi difetto dell'auto che potrebbe determinare un reclamo in garanzia.

Portare con sé il Certificato di Garanzia se decide di recarsi dalla concessionaria autorizzata Honda.

È obbligo della concessionaria autorizzata Honda Registrare l'auto per la garanzia e informare il cliente della Garanzia. Spiegare in maniera esauriente le responsabilità del proprietario relative alla manutenzione dell'auto. Assicurarsi che qualsiasi riparazione o intervento, in garanzia o meno, venga effettuato secondo gli standard specificati da Honda. Eseguire gratuitamente qualsiasi riparazione o intervento per danni o difetti accertati, coperti dalla presente garanzia.

VIAGGI ALL'ESTERO

La sua garanzia verrà riconosciuta nella maggior parte dei Paesi europei, come specificato nelle [Condizioni della Garanzia](#). Legga attentamente le seguenti avvertenze:

13. Si assicuri che l'auto venga controllata dalla sua concessionaria Honda prima di partire.
14. Faccia particolare attenzione ai controlli periodici, poiché potrebbe percorrere molti chilometri a velocità elevate con un carico superiore al normale.
15. È consigliabile ottenere adeguata copertura assicurativa per il viaggio, onde salvaguardarsi da eventuali imprevisti. A tale scopo, può rivolgersi al suo assicuratore o a una qualsiasi organismo di pratiche auto.
16. In alcuni Paesi europei esiste una normativa relativa a determinati "accessori da viaggio". Si accerti di questo con la sua concessionaria Honda prima di partire. Presso la sua concessionaria autorizzata Honda sono disponibili numerosi di questi accessori.
17. È importante portare con sé questo documento insieme alle Condizioni della Garanzia. Costituisce la prova documentale che l'auto è coperta da garanzia e che sono stati eseguiti gli interventi di manutenzione.
18. È consigliabile, mentre si è all'estero, fare eseguire soltanto riparazioni in garanzia correlate a un'emergenza o essenziali per la sicurezza dell'auto, rivolgendosi per gli altri interventi alla propria concessionaria autorizzata Honda, una volta tornati dal viaggio.

GARANZIA SUGLI ACCESSORI ORIGINALI HONDA

Honda garantisce gli Accessori Originali Honda, fabbricati per l'uso in Europa sui prodotti Honda, specificati sul relativo foglio di [Registrazione di accessori originali Honda](#), esenti da difetti di materiali o di fabbricazione alle seguenti condizioni:

Garanzia sugli accessori

5. Tutti gli accessori installati al momento dell'ispezione di pre-consegna (PDI) sono coperti da una garanzia di 3 anni o 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima, decorrente dalla data della prima immatricolazione del veicolo, secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#) Europea Honda.

6. Tutti gli accessori installati da una concessionaria Honda successivamente al PDI del veicolo sono coperti da una garanzia di 2 anni dalla data di installazione o per il periodo restante della garanzia standard dell'auto, se più lungo, secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#). Tuttavia, i danni derivanti dall'installazione di accessori da parte di una concessionaria non autorizzata da Honda non sono coperti da garanzia.

GARANZIA DEL SERVIZIO HONDA ATTIVATA

CONDIZIONI PER AUTO NUOVE IMMATRICOLATE A PARTIRE DAL 1° APRILE 2026

Questi termini sono stati aggiornati l'ultima volta nel: febbraio 2026.

1. CHI SIAMO

2.

- 1.1. **Chi siamo.** Siamo HONDA MOTOR EUROPE LIMITED (di seguito denominata "**Honda**", "**Noi**", "**Ci**" o "**il Nostro**") una società a responsabilità limitata registrata in Inghilterra e Galles, con sede a Cain Road, Bracknell, Berkshire, Inghilterra RG12 1HL. Il Nostro numero di registrazione è 00857969 e il Nostro numero di partita IVA è GB 711019584.
- 1.2. **Chi Ci regola.** Honda riceve le sue autorizzazioni ed è regolamentata dalla *Financial Conduct Authority* (numero di riferimento dell'azienda 996942). È possibile verificare lo stato di Honda sul Registro dei servizi finanziari visitando il sito web della *Financial Conduct Authority* all'indirizzo www.fca.org.uk.
- 1.3. **Il Nostro codice di condotta.** Rispettiamo i codici di condotta del settore e gli standard normativi applicabili nei paesi in cui viene offerta la presente Garanzia Estesa (come definita di seguito). In Svizzera, ciò include in particolare le disposizioni applicabili della Legge federale del 30 marzo 1911 di complemento del Codice civile svizzero (CO, RS 220) relative alla garanzia per difetti, nonché, ove applicabili, le raccomandazioni professionali emananti dall'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA).

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Alcuni termini utilizzati nelle presenti condizioni hanno un significato particolare, spiegato di seguito. Ogni volta che i termini riportati in questa sezione sono utilizzati nelle presenti condizioni con l'iniziale maiuscola, assumono il significato indicato, altrimenti hanno il loro significato comune.
 - 2.1.1. **ADR:** indica i metodi alternativi di risoluzione delle controversie;
 - 2.1.2. **Concessionario Autorizzato Honda:** indica un rivenditore di automobili terzo approvato da Honda. Un elenco dei Concessionari Autorizzati Honda è disponibile tramite il Nostro [localizzatore di concessionari](#);
 - 2.1.3. **Centro Assistenza Autorizzato Honda:** indica un centro assistenza automobilistico terzo che fornisce assistenza per le automobili Honda. Un elenco dei Centri Assistenza Autorizzati Honda è disponibile tramite il Nostro [localizzatore di centri di assistenza](#);
 - 2.1.4. **Registro di Manutenzione Digitale:** indica il sistema Honda utilizzato per registrare gli interventi di manutenzione effettuati sull'Auto (come definita di seguito);

- 2.1.5. **Garanzia Estesa:** indica, alla scadenza del Periodo di Garanzia Standard (come definito di seguito), l'estensione della Garanzia Standard (come definita di seguito) per incrementi di 12 mesi, a condizione che siano soddisfatti i termini previsti dalle presenti condizioni;
- 2.1.6. **Periodo di Garanzia Estesa:** ha il significato indicato nella Sezione 4.2;
- 2.1.7. **Honda, Noi, Nostro, Ci:** indica HONDA MOTOR EUROPE LIMITED;
- 2.1.8. **Paesi Elencati:** indica i paesi elencati nella Sezione 5.4;
- 2.1.9. **Piano di Manutenzione:** indica il programma di assistenza riportato nel Manuale d'Uso (come definito di seguito);
- 2.1.10. **Auto:** indica il vostro veicolo a motore Honda, come specificato nel Certificato di Garanzia (come definito di seguito);
- 2.1.11. **Manuale d'Uso:** indica il manuale fornito da Honda con l'Auto, che definisce il Piano di Manutenzione per la vostra Auto;
- 2.1.12. **Riparazione:** indica la riparazione ammissibile coperta dalla Garanzia Estesa;
- 2.1.13. **Assistenza o Manutenzione:** indica la manutenzione dell'Auto in conformità con il Piano di Manutenzione;
- 2.1.14. **Garanzia Standard:** indica la garanzia standard di 3 anni che forniamo con l'Auto (i cui dettagli sono indicati nei Condizioni della Garanzia Standard (come definiti di seguito));
- 2.1.15. **Periodo di Garanzia Standard:** indica il periodo durante il quale si applica la Garanzia Standard, ovvero 36 mesi dalla data di immatricolazione dell'Auto;
- 2.1.16. **Condizioni della Garanzia Standard:** indica i termini e le condizioni della Garanzia Standard che vi sono forniti insieme alle presenti condizioni; e
- 2.1.17. **Certificato di Garanzia:** indica il certificato di garanzia dell'Auto fornito con i Termini di Garanzia Standard al momento dell'acquisto presso il Concessionario Autorizzato Honda.
- 2.2. I termini definiti comprendono sia la forma singolare che quella plurale, nonché le forme femminili e maschili, salvo che il contesto richieda diversamente.

3. LE PRESENTI CONDIZIONI E IL NOSTRO CONTRATTO CON VOI

- 3.1. **Quando si applicano queste condizioni?** Queste condizioni si applicano alla Garanzia Estesa che potrebbe essere resa disponibile da Honda in relazione alla vostra Auto.
- 3.2. **I vostri diritti legali.** Avete diritti legali in caso di problemi con la sua Auto ai sensi del contratto di acquisto stipulato con il vostro Concessionario Autorizzato Honda. Ad esempio, se la vostra Auto non è di qualità soddisfacente, non è idonea allo scopo previsto o non è conforme alla descrizione, potreste avere diritto a una riparazione, sostituzione o rimborso da parte del vostro Concessionario Autorizzato Honda. Questi diritti legali si applicano sempre e non sono influenzati dalla presente Garanzia Estesa. La Garanzia Estesa fornisce semplicemente una protezione aggiuntiva oltre ai vostri diritti legali nei confronti del vostro Concessionario Autorizzato Honda. Per informazioni più dettagliate sui vostri diritti legali, potete contattare l'autorità locale per la tutela dei consumatori o l'organizzazione di consulenza ai consumatori del vostro paese.

- 3.3. **Leggete attentamente le presenti condizioni.** Vi preghiamo di leggere attentamente queste condizioni e di conservarne una copia per riferimento futuro. Utilizzando la Garanzia Estesa, confermate di aver letto e accettato le presenti condizioni. Se non siete d'accordo con essi, non dovete utilizzare la Garanzia Estesa.
- 3.4. **Ci sono altri termini che vi si applicano.** Ci sono termini e polizze aggiuntivi che vi si applicano. Questi includono, ad esempio, i Nostri Termini di Garanzia Standard e la Nostra [informativa sulla privacy](#).
- 3.5. **Il Nostro contratto con voi.** Il contratto per la fornitura della Garanzia Estesa sarà stipulato tra voi e Honda. Se avete soddisfatto i requisiti di idoneità per la Garanzia Estesa, indicati di seguito, al termine del Periodo di Garanzia Standard si intenderà formato tra di noi un contratto legalmente vincolante per la Garanzia Estesa.
- 3.6. **Modifiche alle condizioni.** Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare le condizioni di volta in volta. Vi informeremo di eventuali modifiche significative (ad eccezione di modifiche minori che riflettono cambiamenti nelle leggi e nei requisiti normativi pertinenti, che si applicheranno automaticamente).

4. DURATA DELLA GARANZIA ESTESA E REQUISITI DI IDONEITÀ

- 4.1. La vostra Auto sarà già coperta dalla Garanzia Standard per il Periodo di Garanzia Standard, a condizione che rispettiate le Condizioni della Garanzia Standard.
- 4.2. Se avete rispettato le Condizioni della Garanzia Standard durante tutto il Periodo di Garanzia Standard, potete estendere la garanzia della vostra Auto dopo la scadenza del Periodo di Garanzia Standard per periodi successivi di 12 mesi, fino a un massimo di 60 mesi consecutivi o fino a quando la vostra Auto raggiunge 100.000 miglia o 160.000 chilometri (a seconda di quanto applicabile nel paese di immatricolazione o di acquisto), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima ("**Periodo di Garanzia Estesa**"), a condizione che continuiate a rispettare le presenti condizioni.
- 4.3. Ciò significa che la vostra Auto potrà beneficiare della copertura della garanzia Honda per un totale di 96 mesi dalla data di immatricolazione (36 mesi iniziali (ovvero il Periodo di Garanzia Standard) più un massimo di cinque ulteriori estensioni di 12 mesi (ovvero il Periodo di Garanzia Esteso). Il periodo totale di copertura si terminerà anticipatamente quando e se verrà raggiunto il limite di chilometraggio indicato nella sezione 4.2.
- 4.4. Per mantenere l'idoneità alla Garanzia Estesa, durante tutto il Periodo di Garanzia Estesa, dovete continuare a rispettare le presenti condizioni e, in particolare, dovete assicurarvi che per tutta la durata del Periodo di Garanzia Estesa:
- 4.4.1. tutti le Manutenzioni siano eseguite in conformità con il Piano di Manutenzione, rispettando la distanza specificata e/o gli intervalli di tempo (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima);
 - 4.4.2. tutti i lavori di riparazione individuati durante un'Assistenza siano eseguiti secondo quanto consigliato da Honda;
 - 4.4.3. tutti le Assistenze (e lavori di riparazione) siano completati da un Concessionario Autorizzato Honda o da un Centro Assistenza Autorizzato Honda utilizzando ricambi e lubrificante originali Honda; e

4.4.4. conservate le prove (comprese le ricevute o le fatture) che attestano la conformità alle Sezioni 4.4 fino al 4.4. **Errore. Il segnalibro non è definito.** (ovvero che la vostra Auto è stata sottoposta a manutenzione in conformità con il Piano di Manutenzione e dal un Concessionario Autorizzato Honda o dal Centro Assistenza Autorizzato Honda) che descrivono in dettaglio le Manutenzioni che sono state eseguite e i ricambi che sono stati sostituiti. La registrazione di tale Manutenzioni sarà inoltre archiviata nel database del Registro di Manutenzione Digitale dei registri di assistenza Honda dal un Concessionario Autorizzato Honda o dal Centro Assistenza Autorizzato Honda che ha effettuato l'Assistenza. Ciò garantisce che tutti gli interventi d'Assistenza siano documentati nel Registro di Manutenzione Digitale dell'Auto, consentendo di verificare il rispetto del Piano di Manutenzione periodica previsto necessario per rinnovare la Garanzia Estesa.

5. CONDIZIONI E ESCLUSIONI DELLA GARANZIA ESTESA

Esclusioni generali

5.1. La Garanzia Estesa non copre eventuali reclami causati da, derivanti da o in relazione a quanto segue:

5.1.1. Auto che non hanno rispettato pienamente il Piano di Manutenzione, sia durante il Periodo di Garanzia Standard sia durante il Periodo di Garanzia Estesa.

5.1.2. Componenti tipicamente sostituiti durante la manutenzione ordinaria, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, candele e cavi delle candele, filtri aria/lubrificanti/carburante e pastiglie dei freni. Sono esclusi i guasti alle cinghie di distribuzione o alle catene di distribuzione qualora tali componenti non siano stati sostituiti o regolati in conformità con le specifiche di Honda.

5.1.3. Veicoli utilizzati a fini commerciali o professionali, inclusi ma non limitati a operazioni di noleggio, servizi di trasporto, taxi o attività simili (i veicoli concessi in leasing privato o utilizzati esclusivamente per fini privati e non commerciali restano idonei alla copertura di garanzia).

5.1.4. Danni derivanti da riparazioni o manutenzioni effettuate con metodi non specificati da Honda.

5.1.5. Difetti dovuti all'uso di materiali di pulizia abrasivi o aggressivi sull'Auto.

5.1.6. Danni derivanti dall'uso dell'Auto in gare, rally o altre competizioni, o durante l'allenamento per tali eventi.

5.1.7. Difetti dovuti a uso anomalo, maltrattamento, negligenza o utilizzo da parte di conduttori non qualificati o inesperti.

- 5.1.8. Danni derivanti da modalità di utilizzo diverse da quelle indicate nel Manuale d'Uso o dall'uso oltre i limiti o le specifiche di Honda (ad esempio, carico massimo, capacità di passeggeri, ecc.).
- 5.1.9. Danni derivanti dall'uso di componenti, lubrificanti o fluidi non originali Honda diversi da quelli raccomandati da Honda, o accessori non approvati da Honda.
- 5.1.9.1. Danni a accessori anche se originali e/o installati dopo l'acquisto dell'Auto o come equipaggiamento standard.
- 5.1.10. Danni derivanti da modifiche non approvate da Honda, incluse ma non limitate a modifiche delle prestazioni del motore, della carrozzeria, della sospensione o dei dispositivi di illuminazione elettrica.
- 5.1.11. Danni derivanti da contaminazione del carburante, degrado o rifornimento improprio.
- 5.1.12. Danni o deterioramenti dovuti al tempo (scolorimento naturale di superfici verniciate o placcate, sfogliamento della lamiera, scheggiature da pietre e altri deterioramenti naturali).
- 5.1.13. Danni o deterioramenti causati da crepe, rotture o danni dovuti a gelo, ossidazione o corrosione.
- 5.1.14. Danni derivanti da conservazione o trasporto impropri.
- 5.1.15. Danni che non impediscono l'uso di un componente secondo la sua funzione prevista.
- 5.1.16. Difetti direttamente o indirettamente imputabili a lavori eseguiti da terze parti non autorizzate, e costi per la riparazione di lavori impropri o difettosi.
- 5.1.17. Danni derivanti da eventi inevitabili come calamità naturali, incendi, collisioni o furti, inclusi eventuali danni secondari risultanti da tali eventi. Ciò include anche danni o deterioramenti causati da esposizioni ambientali, come fuliggine o fumo, agenti chimici, escrementi di uccelli, acqua di mare, brezza marina, sale e altre condizioni ambientali simili.
- 5.1.18. Qualsiasi auto con numero di identificazione alterato, manomesso o rimosso.
- 5.1.19. Qualsiasi auto che sia stata (ma non solo) considerata sinistro totale ai fini di un'indennizzazione assicurativa (di qualsiasi categoria), smontata, ricostruita, recuperata, danneggiata da fuoco o acqua, oltre i limiti meccanici oppure il cui contachilometri non rifletta il chilometraggio effettivo.

- 5.1.20. Qualsiasi componente già coperto da una garanzia estesa di fabbrica o da campagne di richiamo.
 - 5.1.21. Guasti meccanici o malfunzionamenti elettrici causati da regolazioni errate, installazione impropria, abuso o uso improprio.
 - 5.1.22. Danni causati da gelo, antigelo inadeguato, urti, incidenti o negligenza.
 - 5.1.23. Danni derivanti da incidenti, pericoli stradali, uso improprio, negligenza, sovraccarico o uso anomalo.
 - 5.1.24. Danni causati da "*guida continuata*", ovvero danni causati dal continuato utilizzo dell'Auto dopo che sia stato riscontrato un guasto senza aver provveduto alla sua riparazione.
 - 5.1.25. Perdite, danni o guasti che si sono verificati mentre l'Auto si trova fuori dai Paesi Elencati.
 - 5.1.26. Perdite coperte da qualsiasi polizza assicurativa per danni accidentali o rischio stradale.
- 5.2. Si prega di notare che sono esclusi i costi, le responsabilità o le richieste di risarcimento avanzate da terzi.

Componenti esclusi

- 5.3. I seguenti componenti non sono coperti dalla presente Garanzia Estesa:
- 5.3.1. Qualsiasi vetro rotto, scheggiato o graffiato.
 - 5.3.2. Componenti della carrozzeria e estetici, inclusi carrozzeria, pannelli, verniciatura, maniglie delle portiere, vetri, finiture interne ed esterne e rivestimenti.
 - 5.3.3. Pulizia o sgombero del sistema di alimentazione (compresi tubi del carburante, filtri, corpi farfallati e pompe del carburante), così come qualsiasi danno ai componenti coperti derivante dall'uso di carburante non corretto o contaminato.
 - 5.3.4. Condizioni delle valvole del motore (comprese valvole bruciate, bloccate o incise) se attribuibile a usura, mancanza di manutenzione o uso improprio.
 - 5.3.5. Materiali di consumo e componenti di manutenzione ordinaria, inclusi airbag, batterie da 12 V, lampadine, lampade a LED, spazzole tergicristallo, equilibratura e allineamento delle ruote, pneumatici e cablaggi/insiemi di cablaggio.
 - 5.3.6. Convertitori catalitici e filtri antiparticolato per benzina (GPF).

- 5.3.7. Sistemi di intrattenimento, infotainment a bordo, gestione del traffico/navigazione, telefoni, TV e apparecchiature associate (di fabbrica o aftermarket).
- 5.3.8. Battenti porte, cerniere e regolazioni di manutenzione ordinaria (compresa la sostituzione di elementi previsti nella manutenzione ordinaria).
- 5.3.9. Guarnizioni e sigilli della carrozzeria.
- 5.3.10. Danni e riparazioni derivanti dall'ingresso di acqua (ad esempio, attraverso guarnizioni di porte, finestrini o tetti danneggiati o inefficaci; porte o tettucci apribili lasciati aperti; o guida attraverso acque alluvionali).
- 5.3.11. Ricarica del sistema di climatizzazione, a meno che non venga eseguita nell'ambito di una richiesta di risarcimento valida per una Riparazione coperta.
- 5.3.12. Sterzo e sospensioni: snodi anteriori/posteriori, testine barra sterzo, cuscinetti delle ruote.
- 5.3.13. Freni e impianto idraulico: tubi e condutture dei freni, guarnizioni, fascette/morsetti.
- 5.3.14. Trasmissione: cuffie dei giunti omocineticici, cuscinetti dei semiassi.
- 5.3.15. Componenti della carrozzeria: telai dei sedili e accessori; serrature e cavi delle portiere; serrature del portellone e interruttori di chiusura; chiusure del cofano e cavi di apertura del cofano; sgancio dello sportello del serbatoio carburante; sgancio dello sportello di ricarica HV.
- 5.3.16. Carburante e scarico: tubi del carburante (compresi i tubi ad alta pressione); convertitori catalitici e GPF; sensori di ossigeno.
- 5.3.17. Raffreddamento e fluidi: termostato, tubi del liquido di raffreddamento, tubi ATF.
- 5.3.18. Impianto elettrico ed elettronico: telecomandi; sensori di parcheggio; cablaggi/insiemi di cablaggio; unità audio e display centrali.
- 5.3.19. Tergicristalli e lavacristalli: bracci tergicristallo e tubi/ugelli dei lavavetri.
- 5.3.20. Aria condizionata: condensatore e tubazioni.

Limiti geografici

- 5.4. La Garanzia Estesa è valida e può essere richiesta nei seguenti mercati, indipendentemente dal mercato in cui l'Auto è stata originariamente acquistata. Se l'Assistenza viene eseguita da un Concessionario Autorizzato Honda o da un Centro Assistenza Autorizzato Honda nei seguenti mercati, la vostra Auto continuerà ad avere diritto alla Garanzia Estesa.

- 5.4.1. Regno Unito
- 5.4.2. Germania
- 5.4.3. Francia
- 5.4.4. Italia
- 5.4.5. Spagna
- 5.4.6. Belgio
- 5.4.7. Lussemburgo
- 5.4.8. Polonia
- 5.4.9. Repubblica Ceca
- 5.4.10. Ungheria
- 5.4.11. Paesi Bassi
- 5.4.12. Slovacchia
- 5.4.13. Svizzera
- 5.4.14. Austria
- 5.4.15. Norvegia
- 5.4.16. Danimarca
- 5.4.17. Svezia

5.5. Per poter usufruire della Garanzia Estesa nei Paesi Elencati, si prega di seguire le raccomandazioni riportate di seguito:

- 5.5.1. Assicurarsi che l'Auto sia stata controllata presso il Concessionario Autorizzato Honda o presso il Centro Assistenza Autorizzato Honda prima del viaggio.
- 5.5.2. Prestare particolare attenzione ai controlli periodici, poiché è possibile che si percorrano molti chilometri ad alta velocità con un carico più pesante del normale.
- 5.5.3. Si consiglia vivamente di stipulare un'adeguata assicurazione di viaggio per coprire circostanze impreviste. Si prega di consultare la propria compagnia assicurativa o qualsiasi organizzazione automobilistica.
- 5.5.4. Alcuni paesi europei hanno requisiti legali relativi ad alcuni "*accessori da viaggio*". Vi invitiamo a verificare questo aspetto con il vostro Concessionario Autorizzato Honda o un Centro Assistenza Autorizzato Honda prima di intraprendere il viaggio. Honda offre una gamma di accessori disponibili presso il proprio Concessionario Autorizzato Honda o dal Centro Assistenza Autorizzato Honda.
- 5.5.5. È importante portare con sé questi termini. Sarà necessario fornire la prova che la sua Auto è coperta da garanzia e che sono state effettuate le Manutenzioni.
- 5.5.6. Consigliamo che, durante i viaggi all'estero, vengano effettuate solo riparazioni di garanzia di natura emergenziale o legate alla sicurezza, mentre le altre devono essere riferite al vostro Concessionario Autorizzato Honda o al vostro Centro Assistenza Autorizzato Honda al vostro ritorno.

Spese

5.6. Le spese accessorie relative a una richiesta di Garanzia Estesa non sono coperte. Alcuni esempi includono:

5.6.1. Spese sostenute per traino, comunicazioni, alloggio, pasti e altri oneri derivanti da un guasto.

5.6.2. Qualsiasi spesa relativa a lesioni personali o danni accidentali alla proprietà.

5.6.3. Risarcimento per perdita di tempo, perdite commerciali o costi di noleggio di un'auto sostitutiva durante il periodo di riparazione.

6. RIPARAZIONE IN GARANZIA ESTESA

6.1. Ai sensi della Garanzia Estesa, Honda si riserva il diritto di decidere l'entità e il metodo della riparazione correttiva.

6.2. Tutte le parti rimosse durante una riparazione in Garanzia Estesa diventano di proprietà di Honda.

6.3. Tutte le parti sostituite in Garanzia Estesa sono coperte per il resto del Periodo di Garanzia Estesa.

7. COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI GARANZIA ESTESA

7.1. Per presentare una richiesta di Garanzia Estesa è necessario:

7.1.1. Informare il proprio Concessionario Autorizzato Honda o Centro Assistenza Autorizzato Honda non appena si nota un problema che potrebbe comportare una richiesta di intervento in garanzia e fissare un appuntamento per far ispezionare l'Auto,

7.1.2. Portare con sé il Certificato di Garanzia quando si visita il Concessionario Autorizzato Honda o Centro Assistenza Autorizzato Honda. Se non si è in possesso del Certificato di Garanzia dell'Auto, qualsiasi Concessionario Autorizzato Honda nei Paesi Elencati sarà in grado di fornire una copia sostitutiva.

8. RESPONSABILITÀ DEL CONCESSIONARIO AUTORIZZATO HONDA O DEL CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO HONDA

8.1. Il Concessionario Autorizzato Honda o il Centro Assistenza Autorizzato Honda dovrà:

8.1.1. registrare le Assistenze in un Registro di Manutenzione Digitale per attivare la Garanzia Estesa e informarvi dell'attivazione;

8.1.2. Durante l'esecuzione di una Riparazione, ripristinare il corretto funzionamento dell'Auto. Se esiste più di un modo ragionevole per eseguire la Riparazione, il Concessionario Autorizzato Honda o il Centro Assistenza Autorizzato Honda possono selezionare il metodo di riparazione tecnicamente appropriato e conveniente, a condizione che non comprometta la sicurezza, l'affidabilità o le prestazioni;

8.1.3. utilizzare ricambi e lubrificanti originali Honda in tutti le Manutenzione o le Riparazioni;

8.1.4. assicurarsi che qualsiasi intervento di Manutenzione o Riparazione venga completato secondo gli standard specificati da Honda; e

8.1.5. effettuare qualsiasi Riparazione senza alcun costo per il cliente.

9. ANNULLAMENTO DELLA GARANZIA ESTESA

9.1. Non è necessario informarci se desiderate annullare la vostra Garanzia Estesa, potete semplicemente scegliere di non utilizzarla.

10. TRASFERIMENTO DEI DIRITTI A TERZI

10.1. A condizione che il nuovo proprietario rispetti le presenti condizioni, la presente Garanzia Estesa sarà trasferita alla persona che ha acquistato la vostra Auto. Potremmo richiedere alla persona a cui viene trasferita la Garanzia Estesa di fornire prove ragionevoli del fatto che è divenuta proprietaria della vostra Auto.

11. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER LE PERDITE O I DANNI SUBITI

11.1. **Siamo responsabili per le perdite da voi subite causate dalla violazione del presente contratto da parte Nostra** (anche se causata dal Concessionario Autorizzato Honda o dal Centro Assistenza Autorizzato Honda durante l'esecuzione dei Assistenza o Manutenzione previsti dalla Garanzia Estesa), a meno che la perdita non sia:

11.1.1. **Imprevedibile.** Se non rispettiamo le presenti condizioni, siamo responsabili per le perdite o i danni da voi subiti che costituiscono una conseguenza prevedibile della Nostra violazione del presente contratto o della Nostra mancata osservanza della dovuta diligenza e competenza; tuttavia, non siamo responsabili per eventuali perdite o danni che non siano non prevedibili. Una perdita o un danno sono prevedibili se è evidente che si verificheranno o se, al momento della conclusione del contratto, sia Noi che voi sapevamo che avrebbero potuto verificarsi, ad esempio se ne avete discusso con Noi durante il processo di ordine.

11.1.2. **Evitabile.** Qualsiasi perdita o danno che avreste evitare adottando misure ragionevoli.

11.1.3. **Una perdita di natura commerciale.** Forniamo questa Garanzia Estesa esclusivamente a clienti domestici e privati. Qualora utilizzate la Garanzia Estesa per qualsiasi scopo commerciale, aziendale o di rivendita, non avremo alcuna responsabilità nei vostri confronti per perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

11.2. **Non escludiamo né limitiamo in alcun modo la Nostra responsabilità nei vostri confronti nei casi in cui ciò sarebbe illecito.** Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla Nostra negligenza o dalla negligenza dei Nostri dipendenti, i Nostri agenti (compresi i Nostri Concessionari Autorizzati Honda o i Nostri Centri Assistenza Autorizzati Honda) o i Nostri subappaltatori; per frode o dichiarazioni fraudolente; nonché per violazione dei vostri diritti legali in relazione alla prestazione di servizi nell'ambito della Garanzia Estesa.

12. COME UTILizzerEMO LE VOSTRE INFORMAZIONI PERSONALI

12.1. **La Nostra Informativa sulla privacy.** Si prega di consultare la Nostra [polizza sulla privacy](#) per informazioni relative al Nostro utilizzo e alla conservazione dei vostri dati personali e ai vostri diritti in materia di protezione dei dati.

13. GENERALE

- 13.1. **Nessun altro ha diritti ai sensi del presente contratto.** Il presente contratto è stipulato tra voi e Noi (ad eccezione di chi ha acquistato l'Auto da voi, come spiegato nella Sezione 10). Nessun altro può farlo valere e nessuno di noi dovrà chiedere il consenso di terzi per terminarlo o modificarlo.
- 13.2. **Possiamo trasferire il presente contratto a terzi.** Possiamo trasferire i Nostri diritti e obblighi ai sensi delle presenti condizioni a un'altra organizzazione, ma ciò non influirà sui vostri diritti o sui Nostri obblighi ai sensi dei presenti termini.
- 13.3. **Se un tribunale dichiara illegale una parte del presente contratto, il resto continuerà ad applicarsi.** Ogni disposizione delle presenti condizioni opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente dovesse ritenere che una di esse sia illegale o inapplicabile, le restanti sezioni continueranno ad essere applicabili.
- 13.4. **Anche se ritardiamo l'applicazione del presente contratto, potremo farlo successivamente.** Potremmo non agire se non rispettate qualcosa o fate qualcosa che non è consentito, ma ciò non pregiudica il nostro diritto di agire in seguito .
- 13.5. **Legge applicabile al presente contratto.** Le presenti condizioni sono regolate dalla legge inglese. Avrete inoltre diritto alle disposizioni imperative della legge del paese in cui risiedete. Nulla nelle presenti condizioni, inclusa la presente sezione, pregiudica i vostri diritti di consumatore di avvalervi di tali disposizioni imperative della legge locale.
- 13.6. **Diritto di adire le vie legali.**
- 13.6.1. Se risiedete in Inghilterra, Galles, Scozia o Irlanda del Nord, potete proporre azioni legalinei Nostri confronti presso i tribunali della vostra giurisdizione di residenza, oltre che presso i tribunali inglesi.
- 13.6.2. Se risiedete al di fuori del Regno Unito, potete proporre azioni legali nei Nostri confronti presso i tribunali del Paese in cui risiedete.
- 13.6.3. Allo stesso modo, proporre azioni legali nei vostri confronti presso i tribunali del Paese in cui risiedete o presso i tribunali inglesi.

14. RECLAMI

- 14.1. Per reclami relativi alla Garanzia Estesa, contattate innanzitutto il suo Centro Assistenza Autorizzato Honda o il suo Concessionario Autorizzato Honda (a seconda dei casi).
- 14.2. Se il vostro Centro Assistenza Autorizzato Honda o il vostro Concessionario Autorizzato Honda non sono in grado di risolvere il problema, potete contattare l'assistenza clienti Honda:
Assistenza clienti,
HONDA MOTOR EUROPE LIMITED, Bracknell,
Filiale Vernier/Ginevra
Route de Meyrin 123
CH-1219 Châtelaine

Telefono: 0800 036 036
8:00 – 18:00 lunedì a venerdì

Email: Info.ch@honda-eu.com

14.3. Se non siete soddisfatti dell'esito di un reclamo presentato a Honda, le opzioni a vostra disposizione dipendono dal paese in cui risiedete:

14.3.1. Clienti che hanno acquistato la loro Auto al di fuori del Regno Unito:
Se risiedete al di fuori del Regno Unito, potete contattare l'autorità locale per la protezione dei consumatori o l'organismo ADR per informazioni sulle opzioni di reclamo e risoluzione delle controversie