

Informazioni sui dati di servizio correlate per gli utenti di Roadsync (art. 3 (3) del Regolamento sui dati dell'UE)

Utilizzando il Roadsync insieme alla motocicletta, vengono generati dati a cui l'utente può accedere e gestire in conformità alle disposizioni di legge, ed in particolare al Regolamento sui dati dell'UE.

In queste Informazioni sui dati di servizio correlati, ti informiamo, in qualità di utente ai sensi del Regolamento sui dati dell'UE (vedi definizione di seguito), in merito a quale tipo di dati generano la tua moto Honda e Roadsync, il volume potenziale di tali dati, come vengono archiviati, condivisi e come puoi accedere e gestire tali dati e quali diritti hai in merito ai dati. Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. DEFINIZIONI

- 1.1 **Prodotto connesso** indica un articolo che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o all'ambiente e che è in grado di comunicare i dati del prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo (ad es. un veicolo o una motocicletta connessi);
- 1.2 **I dati di prodotto** sono dati generati dall'uso di un prodotto connesso progettato per essere recuperabile, tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo.
- 1.3 **Per Servizio correlato** si intende un servizio digitale che può essere collegato al funzionamento di un prodotto connesso (con conseguente scambio bidirezionale/bidirezionale di dati) e che influisce sulla funzionalità, sul comportamento o sul funzionamento di tale prodotto connesso (in modo tale che la sua assenza impedisca al prodotto connesso di svolgere una o più delle sue funzioni). Un esempio tipico è un'app connessa a un prodotto connesso.
- 1.4 **Per dati di servizio correlati** si intendono i dati che rappresentano la digitalizzazione delle azioni dell'utente o di eventi relativi al prodotto connesso, registrati intenzionalmente dall'utente o generati come sottoprodotto dell'azione dell'utente durante la fornitura del servizio correlato da parte del fornitore.
- 1.5 **L'utente** è una persona che possiede un prodotto connesso o ha i diritti di utilizzare tale prodotto connesso o che riceve servizi correlati.
- 1.6 **Per titolare dei dati** si intende una persona fisica o giuridica che ha il diritto o l'obbligo di utilizzare e rendere disponibili i dati, inclusi, ove contrattualmente concordato, i dati dei prodotti o i dati dei servizi correlati che ha reperito o generato durante la fornitura di un servizio correlato.

Per quanto riguarda i termini utilizzati, si rimanda anche alle definizioni di cui all'articolo 2 del Regolamento sui dati dell'UE.

2. Ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del Regolamento UE sui dati, forniamo agli utenti le seguenti informazioni:

- 2.1 la natura, il volume stimato e la frequenza di raccolta dei dati sui prodotti che si prevede di ottenere e le modalità di accesso a tali dati o di recupero, comprese le modalità di conservazione dei dati del titolare dei dati e la durata della conservazione:

Quando l'utente utilizza la motocicletta, la motocicletta raccoglie alcuni Dati del prodotto. Questi dati vengono estratti dalla moto in tempo reale nell'app. Questi dati vengono quindi raccolti e archiviati su un server remoto. Ciò comporta i seguenti dati:

- (a) Tipo di dati:
ID utente app, ID contatore veicolo, ID viaggio, timestamp, navigazione, posizione, condizioni del veicolo.
- (b) Formato:
CSV
- (c) Volume stimato:
i dati del prodotto che la moto è in grado di generare dipendono dalla *frequenza e dalla durata dell'utilizzo, circa 0,5 MB al giorno.*
- (d) Durata della conservazione nel motociclo:
nessun dato memorizzato sul motociclo.
- (e) Come accedere e recuperare tali dati di prodotto:
vedi sotto 2.2.

2.2 la natura e il volume stimato dei dati relativi ai servizi da generare e le modalità con cui l'utente può accedere a tali dati o recuperarli, comprese le modalità di conservazione dei dati del potenziale titolare dei dati e la durata della conservazione e le modalità con cui l'utente può richiedere che i dati siano condivisi con terzi e, se del caso, porre fine alla condivisione dei dati:

- (a) Natura dei dati:
i dati di servizio correlati sono costituiti dai dati dei sensori ottenuti dal dispositivo mobile dell'utente e dalla cronologia di utilizzo dell'app dell'utente: ID utente dell'app, versione dell'app, posizione, utilizzo, ID orario, percorsi con segnalibri.
- (b) Volume stimato dei dati di servizio correlati da generare:
circa 0,2 MB al giorno.
- (c) Modalità di archiviazione dei dati e durata della conservazione:
i dati vengono raccolti ogni 30 secondi e inviati al server cloud. I dati necessari per la fornitura del servizio vengono conservati per cinque anni dall'ultimo utilizzo dell'utente e i dati per l'analisi vengono conservati per cinque anni dopo la raccolta.
- (d) In che modo gli utenti possono accedere ai dati dei prodotti e ai dati dei servizi correlati
Se sei un utente, Puoi accedere e recuperare i dati del prodotto e del servizio correlato tramite la tua app.

- (e) Come richiedere la condivisione dei dati con una terza parte:
Se l'utente desidera che i dati vengano condivisi con terzi, è pregato di contattare il Servizio Clienti.
 - (f) Come interrompere la condivisione dei dati con terze parti:
L'utente deve accedere alle impostazioni dell'app e modificare se condividere o meno i dati.
 - (g) Come cancellare i dati relativi ai prodotti e ai servizi correlati:
Per i dati generati sul dispositivo mobile raccolti tramite l'app mobile, la cancellazione completa dei dati può essere effettuata utilizzando la funzione "Elimina account" all'interno dell'app.
- 2.3 se il titolare dei dati prevede di utilizzare esso stesso i dati prontamente disponibili e le finalità per le quali tali dati devono essere utilizzati, e se intende consentire a uno o più terzi di utilizzare i dati per le finalità concordate con l'utente:
Il titolare dei dati utilizzerà i dati per lo sviluppo e il miglioramento dei servizi e potrà condividerli con terze parti come concordato con l'utente in qualità di utente.
- 2.4 Destinatari dei dati relativi ai prodotti e ai servizi correlati:
Non consentiamo ad altre parti di utilizzare i dati per scopi estranei all'esecuzione dei servizi Roadsync concordati con l'utente.
- 2.5 l'identità del titolare dei dati, la sua denominazione commerciale e l'indirizzo geografico in cui è stabilito, nonché degli altri soggetti incaricati del trattamento e i mezzi di comunicazione che consentono di contattare rapidamente il titolare dei dati e di comunicare con lui in modo efficiente:
- (a) Il titolare dei dati ai sensi del Regolamento sui dati dell'UE è:
 - (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Regno Unito,
E-mail/contatto: È possibile contattare l'assistenza clienti via e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) o per telefono (0345 200 8000).
 - (ii) Honda Motor Company Ltd., 1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Giappone
E-mail/contatto: connectedservices.support@honda-eu.com o per telefono (0345 200 8000).
 - (b) Ci avvaliamo dei seguenti responsabili del trattamento dei dati:
 - (i) Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, Irlanda
 - (ii) Zendesk, 989 Market St, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti
 - (iii) Allegis Group Japan KK, Toranomom First Garden 9F, 1-7-12 Toranomom, Minatoku Tokyo, Japan
 - (iv) Dbt Labs Inc, 915 Spring Garden St. Suite 500, Filadelfia, PA 19123 Stati Uniti

2.6 se il titolare dei dati è il titolare dei segreti commerciali contenuti nei dati accessibili dal prodotto connesso o generati durante la fornitura di un servizio correlato e, se il potenziale titolare dei dati non è il titolare del segreto commerciale, l'identità del titolare del segreto commerciale:

Non applicabile.

2.7 la durata del contratto tra l'utente e il titolare dei dati, nonché le modalità di risoluzione di tale contratto:

Roadsync è un'app gratuita (senza abbonamento). L'app è disponibile per un periodo illimitato e può essere cancellata in qualsiasi momento.

2.8 Il diritto dell'utente di presentare un reclamo:

In qualità di utente, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente pertinente nello Stato membro dell'UE in cui hai la residenza abituale o il luogo di lavoro se ritieni che il tuo diritto ai sensi del Regolamento sui dati dell'UE sia stato violato (articolo 38 del Regolamento sui dati dell'UE).

3. **Modifiche alle presenti Informazioni sui dati di servizio correlate**

Nuovi requisiti legali, decisioni aziendali o sviluppi tecnici possono portare a modifiche alle presenti Informazioni sui dati di servizio correlati e richiedere l'adeguamento di conseguenza del presente documento Informazioni sui dati di servizio correlati. La versione attuale è disponibile sul nostro sito web. Si prega di notare che i collegamenti esterni a siti Web di terze parti o le relative informazioni di contatto possono cambiare nel tempo. Se trovi informazioni che non sono più aggiornate, faccelo sapere.